

	PARTICIPACIÓN SOCIAL	 
	ASOCIACION DE USUARIOS	

ACTA N° 313.1.5 - 006 -2023

ASUNTO	Realizar reunión y capacitación con la asociación de usuarios de la Red de salud Suroriente E.S.E.		
FECHA	29 de septiembre del 2023.		
LUGAR	Oficina 303 Hospital Carlos Carmona Montoya.		
HORA DE INICIO	3:00pm	HORA FINAL	6:30pm
ASISTENTES	Asociación de usuarios Red de Salud Suroriente.		
OBJETIVO REUNION	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios frente a la seguridad del paciente y el modelo de microredes de la EAPB Emssanar. Dialogar sobre otros temas de interés.		
ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR			
1. Saludo.			
2. Socialización sobre protocolos de seguridad en el paciente – invitada Grized Amor (jefe seguridad al paciente)			
3. Socialización de funciones de la funcionaria Liliana Herrera, Gestora de atención en salud de la EAPB Emssanar.			
4. Socialización sobre microredes Emssanar – invitada Carol Cuastumal - Referente de Microredes de la EAPB Emssanar.			
5. Diálogo sobre: Encuesta de satisfacción que aplicarán como miembros de la Asociación, actividad a realizar “comunales” y adelanto de gestión frente a resolución para elección de representante ante junta directiva en el mes de diciembre.			
6. Cierre y despedida.			
DESARROLLO			
Para iniciar, se presentan las personas asistentes en la reunión mensual de la Asociación de usuarios, especialmente las personas invitadas, siendo ellas: la funcionaria del Hospital Carlos Carmona Montoya la jefe Grized Amor del proceso de seguridad al paciente y la funcionaria referente de la EAPB Emssanar la señora Carol Cuastumal y una acompañante. Tomar la palabra, la funcionaria Grized Amor, quien explica que su presentación consiste en la explicación de los distintos riesgos que puede presentar un usuario y los diferentes canales de comunicación donde se puede reportar un evento adverso o una situación de posible riesgo: Evaluación de riesgos de caída – caídas accidentales y NO accidentales. Evaluación de riesgos de fuga o evasión. Evaluación de riesgos biológicos. Manejo de manillas por colores según el tipo de riesgo.			

	PARTICIPACIÓN SOCIAL	 
	ASOCIACION DE USUARIOS	

Rondas de seguridad.

En este sentido, la funcionaria Grized expone que se han creado las siguientes medidas preventiva frente a los riesgos de caída:

- Infraestructura adecuada.
- Pisos antideslizantes y cintas en escaleras.
- Barandas arriba de la camilla, frenos puestos, altura baja.
- Respetar aviso amarillo de riesgo.
- Elementos de apoyo (sillas de ruedas, bastón, muletas).
- Educación al paciente y su familia.
- Acompañamiento siempre.
- Medicación y/o inmovilización (casos extremos).

La siguiente expositora es la funcionaria Liliana Herrera, Gestora de atención en salud de la EABP de Emssanar, quien labora en un punto de atención asignado en el tercer nivel del Hospital Carlos Carmona Montoya, ella socializa las funciones que realiza de acuerdo a su cargo, de manera que se tenga conocimiento de ello para orientar a los usuarios en caso de requerir algunos de sus servicios:

- ❖ Informar, orientar y educar a los usuarios en el uso de los servicios de atención de Emssanar.
- ❖ Trámites portabilidad.
- ❖ Traslado de IPS.
- ❖ Actualización de datos.
- ❖ Identificar y gestionar barreras de acceso a los usuarios.
- ❖ Actualización de tipo de identificación de certificado de nacido vivo a registro civil y de tarjeta de Identidad a Cédula de ciudadanía.
- ❖ Entre otros.

Para la siguiente exposición, se prepara la funcionaria Carol Cuastumal, referente de Emssanar exponiendo el tema de modelo de microneces de atención integral, iniciando con una explicación general de la composición y distribución geográfica donde se tiene la presencia de la EAPB Emssanar con su participación en el mercado según el tipo de régimen (subsidiado o contributivo) de acuerdo al número de afiliados y los departamentos que lo componen (Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Putumayo):



Así mismo, la señora Carol explica que existe un Plan Gradual de Salvamento de Emssanar diseñado desde el año 2022, el cual tiene como objetivo garantizar una adecuada atención de los afiliados, cumplir con sus obligaciones y garantizar un adecuado flujo de recursos a la red de prestadores y proveedores de servicios y tecnologías en salud de la entidad. Razón por la que explica cómo desde cada Gerencia se pretende dar una solución frente a la crisis que se presenta en el sistema de salud y la garantía del acceso a sus diferentes servicios:



A continuación, la misma funcionaria Carol Cuastumal expone el modelo de atención en salud microredes Emssanar, el cual tiene como objetivo garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud y la atención oportuna, continua, integral y resolutive. Explica que este modelo de atención integral está centrado en el usuario buscando:

- ✓ Mejorar los resultados en salud de la población afiliada.
- ✓ Acceso a servicios de promoción y mantenimiento de la salud.
- ✓ Acceso a servicios de mayor complejidad.
- ✓ Definición de trámites administrativos.
- ✓ Alianzas entre prestadores.
- ✓ Seguimiento y acompañamiento.

La conformación de microredes es un conjunto articulado de clínicas, hospitales, farmacias y laboratorios, que pueden ser públicos, privados o mixtos, ubicados en un territorio definido. Estos están conformados por: prestador primario, prestador complementario de mediana complejidad y prestado complementario. La funcionaria expone a continuación la conformación de las microredes en el Valle del Cauca y Cali:

Emssanar **Microredes Valle del Cauca**

Centro

Prestador Primario

- Buga: ESE Hospital Divino Niño (1)
- Guacarí: ESE Hospital San Roque (2)
- Restrepo: ESE Hospital San José (3)
- Ginebra: ESE Hospital Del Rosario (4)
- Yotoco: ESE Hospital Local (5)
- Pradera: ESE Hospital San Roque (6)

Prestador Complementario de mediana Complejidad

- Nivel I: Fundación Hospital San José De Buga (7)
- Nivel II y IV: Hospital Universitario Del Valle (8), Hospital Infantil Club Noel (9), UCI Del Río (10), ESE Hospital Departamental Psiquiátrico Del Valle (11), Instituto Para Ciegos y Sordos (12)

Valle Centro - Sur



Seguiremos Caringe

Sur

Prestador Primario

- Palmyra: Hospital Raul Orejuela Bueno ESE Sede San Vicente (1)
- Candelaria: ESE Hospital Local (2)
- El Cerrito: ESE Hospital San Rafael (3)
- Florida: ESE Hospital Benjamin Barney Gasca (4)

Prestador Complementario de mediana Complejidad

- Nivel I: Hospital Raul Orejuela Bueno ESE Sede San Vicente (5), Hospital Universitario Del Valle (6)
- Nivel II y IV: Hospital Infantil Club Noel (7), Clínica Santa Barbara (8), ESE Hospital Departamental Psiquiátrico Del Valle (9), Instituto Para Ciegos y Sordos (10)

Home Care
Atención Domiciliaria

Medicamentos
Ensalud
Guacarí - Restrepo - Ginebra
Yotoco - Palmyra - El Cerrito
Pradera
Florida y Buga
Farmart

Síguenos en www.emssanareps.co ☎ 018000 187050 Línea Nacional

Microredes Cali

Home Care
Atención Domiciliaria

Ladera: Estrategias Medical Solutions

Centro-Norte: Soy Salud Vida

Sur-Oriente: Estrategias Medical Solutions

Vital

Seguiremos Caringe



QR Code

www.emssanareps.co/microredes

Prestador Primario

Cali Centro Norte

- Hospital Joaquín Paz Borrero (1)
- Hospital Primitivo Iglesias (2)
- Hospital San Juan de Dios (3)

Prestador Primario

Cali Ladera

- Ladera Hospital Cañavalejo (4)
- ESE Hospital Geriátrico Ancianato San Miguel (5)
- Ancianato Cotoleño (6)
- Hospital Departamental Mario Correa Rengifo (7)

Prestador Primario

Cali Oriente sur Oriente

- Hospital Carlos Holmes Trujillo (8)
- Hospital Carlos Carmona Montoya (9)
- Hospital Isaias Duarte Cancino (10)

Ensalud Farmart Centro

Medicamentos
Ensalud

Farmart

Síguenos en www.emssanareps.co ☎ 018000 187050 Línea Nacional

	PARTICIPACIÓN SOCIAL	 
	ASOCIACION DE USUARIOS	

Para finalizar, la Trabajadora Social Andrea Yepes expone ante los integrantes de la asociación de usuarios, los siguientes temas:

- Solicitud de avance de encuestas de satisfacción que aplicarán como miembros de la Asociación, frente a ello responden que ya se encuentran en proceso de aplicación que en el próximo mes allegarán los resultados y el análisis del mismo.
- Adelanto de gestión frente a resolución para elección de representante ante junta directiva en el mes de diciembre, esta solicitud se realizará al líder de jurídica del HCCM.
- Actividad a realizar “comunalitos”. Esta actividad está pensada con los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al grupo “comunalitos” donde tendrán la oportunidad de realizar un recorrido por el Hospital Carlos Carmona Montoya con personal seleccionado para realizar este acompañamiento, con el fin de conocer la gama de servicios que presta la IPS y los diferentes programas que se llevan a cabo acorde a los ciclos vitales. El cronograma es el siguiente:

Día: 03 de noviembre/2023

Hora: 3:00pm – 5:00pm

Lugar: Hospital Carlos Carmona Montoya – Auditorio.

1. Reunión en el auditorio del Hospital Carlos Carmona Montoya, donde se abordarán los siguientes puntos:
 - ✓ Bienvenida y presentación de la actividad por parte de la Trabajadora Social Andrea Yepes.
 - ✓ Posible presentación y palabras por parte del Gerente el Dr. Carlos Eduardo Arizabaleta y/o la Subgerente científica la Dra. Sandra Cardona.
 - ✓ Presentación por parte de cada uno de los NNA asistentes y la líder comunitaria como principal representante.
 - ✓ Presentación y palabras por parte de los representantes de la Asociación de usuarios del HCCM.
 - ✓ Actividad artística por parte de los NNA “comunalitos”.
2. Recorrido por el Hospital Carlos Carmona Montoya en las diferentes áreas de acceso permitido, de acuerdo a los protocolos establecidos. Cada jefe de área realizará una presentación del programa correspondiente, los diferentes servicios ofrecidos y la forma de acceder a ellos.
3. Realizar en el auditorio del HCCM la socialización de la experiencia por parte de los NNA.
4. Palabras de cierre por parte de la Trabajadora Social Andrea Yepes.
5. Entrega de refrigerios y/o souvenirs.
6. Durante la actividad estaremos acompañados del equipo de comunicaciones de la Red de salud suroriente con el objetivo de divulgar lo realizado.
7. Está pensado para que participen 12 niños aproximadamente y sus respectivos acudientes.

A continuación se anexa registro fotográfico:



Andrea Yepes G.

Elaborado por: Andrea Yepes Giraldo

Cargo: Trabajadora Social Gestión al Usuario
Red de Salud Suroriente E.S.E / AGESOC.

	PARTICIPACIÓN SOCIAL	 
	ASOCIACION DE USUARIOS	

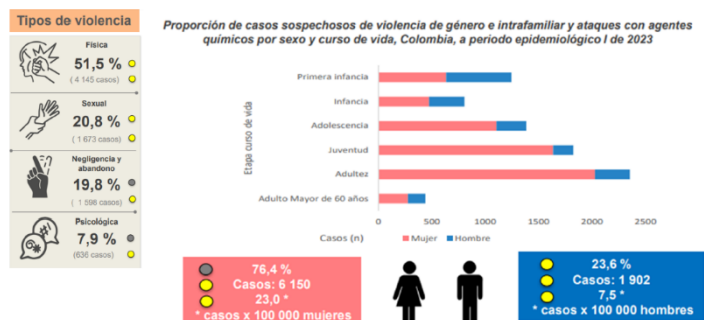
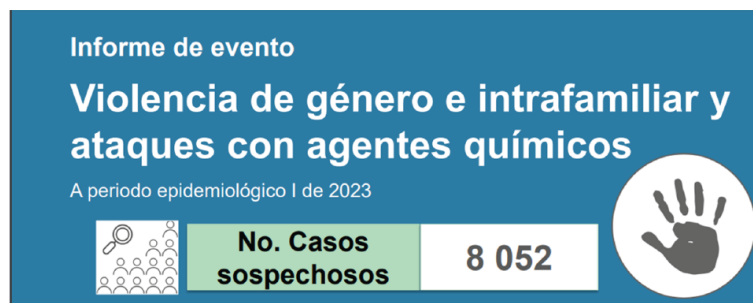
ACTA N° 313.1.5 - 005 - 2023

ASUNTO	Realizar capacitación con la asociación de usuarios de la Red de salud Suroriente E.S.E (Reunión mensual de agosto).		
FECHA	01 de septiembre del 2023.		
LUGAR	Auditorio Hospital Carlos Carmona Montoya.		
HORA DE INICIO	2:00pm	HORA FINAL	5:30pm
ASISTENTES	Asociación de usuarios Red de Salud Suroriente.		
OBJETIVO REUNION	Capacitar a los integrantes de la asociación de usuarios acerca del objeto del enfoque diferencial y de género y su importancia en la implementación del modelo de salud.		
ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR			
1. Saludo.			
2. Sensibilización sobre violencias basadas en género.			
3. Socialización de rutas de atención integral con enfoque diferencial.			
4. Cierre y despedida.			
DESARROLLO			
Se da inicio al encuentro programado con la Asociación de usuarios, a fin de abordar el tema de los tipos de violencias, las estadísticas que hasta el momento se han registrado a nivel nacional, municipal y desde la Red de Salud Sororiente, haciendo mayor énfasis en la forma de identificar y abordar las violencias basadas en género, así como también se socializa la ruta de atención integral ofrecida desde la Red y las rutas institucionales que también se pueden activar como ciudadano conocedor de estas situaciones. Posteriormente se aborda el tema del enfoque diferencial, la población que debe estar considerada dentro del mismo como una manera de priorizar su atención en salud y/o por lo menos identificar que requieren de un especial manejo al momento de ser atendidos. Para comenzar a abordar el tema de las violencias, se realiza un recuento de los tipos de violencia, donde los participantes expresan que los más reconocidos son: física, psicológica (verbal) y sexual. Sin embargo, se les amplía la información explicando que otro tipo de violencia importante y que le ha costado a la sociedad identificar como un tipo de maltrato es la violencia económica; consistente en impedir que la víctima administre su propio dinero o sus bienes para que no logre subsistir por sí sola y sienta la necesidad de depender de su pareja.			



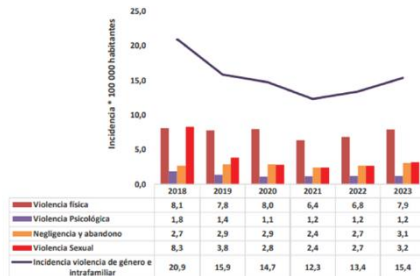
Como forma de contextualizar en cifras el tema de las violencias, a continuación se exponen los tipos de violencias expresado en tasas desde el año 2018 hasta el año 2023, enfocado especialmente en el presente año, discriminado además por el tipo de población de acuerdo al ciclo vital.

Cifras en el 1er Trimestre



Cifras Colombia 1er Trimestre 2023

Tasa de notificación de casos sospechosos de violencia de género e intrafamiliar, Colombia, a periodo epidemiológico I de 2018 a 2023 (Tasa por 100.000 hab.)



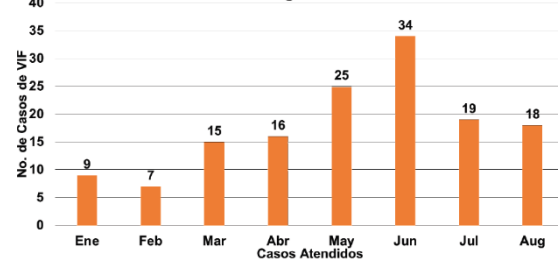
También se exponen gráficas encaminadas a las violencias intrafamiliares presentadas entre el año 2012 y el año 2023, delimitando el año 2023 con corte a la semana 34, es decir, a la semana el 20 de agosto.

Reporte de casos Violencia Intrafamiliar- VIF- al SIVIGILA



Casos Atendidos de VIF Corte Semana 34 - 2023

Casos Atendidos en la Red de Salud del Suroriente ESE Enero - Agosto 2023



Para finalizar las cifras, se realiza una decantación según el tipo de régimen y la EAPB, además de desplegar porcentajes de acuerdo al tipo de población desde una mirada con enfoque diferencial, según la población indígena, afrocolombiano y gestantes:

Cifras Epidemiológicas

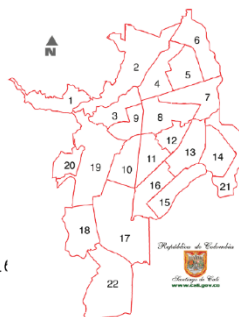
A nivel de Ciudad:

Contributivo 50%
Subsidiado 40%

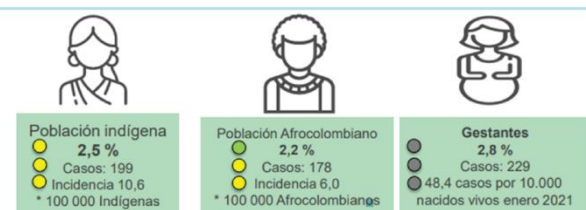
EAPB Emssanar 26%

Georreferenciación casos de violencia de género

* El oriente de Cali. Incluye la Comuna 14



Desde Una Mirada con Enfoque Diferencial



Así entonces se da pie a la dirección específica que se pretende tener en esta capacitación, con relación a la violencia de género, iniciando con el perfil de una persona maltratadora, donde se evidencia desde cada una de las formas de violencia los comportamientos que representa el victimario frente a la víctima de este tipo de maltrato, inmiscuyéndose y haciéndole creer que no tiene salida:

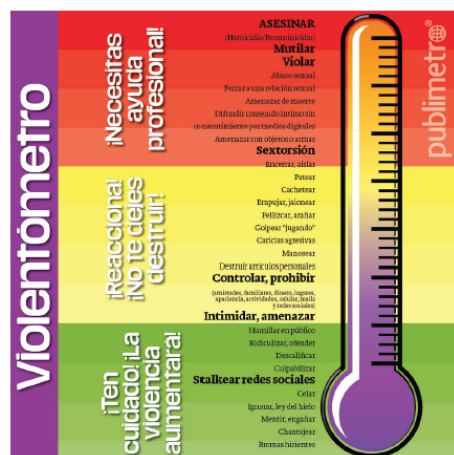


PERFIL DE UNA PERSONA MALTRATADORA

Continuando con la necesidad de identificar no sólo al victimario, antes que este pueda acabar con la capacidad de resolver problemas, habilidades sociales, autoestima y todo el tejido social que haya conformado la víctima de la violencia de género, de manera que se pueda activar algunas de las redes de apoyo expuestas posteriormente y haciendo sensibilización con el violentómetro:

¿CÓMO IDENTIFICAR UNA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO?

Todo el tiempo permisiva para evitar problemas
Debe pensar bien lo que dice por si se enfada o lo utiliza en contra para reprochar.
Siempre tiene que estar pendiente y disponible para él.
Todo el mundo es malo, todo el mundo está en contra.
Estropean todas las ocasiones especiales.
Violenta, pide perdón y vuelve y lo hace.
CICLO DE LA VIOLENCIA Y VIOLENTÓMETRO



	PARTICIPACIÓN SOCIAL		 
	ASOCIACION DE USUARIOS		

A continuación se referencian las rutas que se deben activar y las instituciones a las que se puede acudir en caso de ser víctima de este tipo de violencia y antes de ser una víctima fatal, de acuerdo a las estaciones que muestra el violentómetro:

¿QUÉ HACER?

Identificar durante las primeras etapas.

Capacitaciones.

Preguntar ¿eres feliz? ¿te sientes segura? sensibilizarle que su vida puede correr riesgo, la salud mental también es una urgencia.

Que investiguen sobre el ciclo de la violencia y el violentómetro.

Indicar las redes de apoyo.

REDES DE APOYO

RUTAS E INSTITUCIONES



URGENCIAS
ACTIVACIÓN DE
RUTA INTEGRAL



CASA MATRIA



LINEA 106
SALUD MENTAL



COMISARIA DE
FAMILIA 10°
CALI 15 VALLADO



FISCALIA URI
LÍNEA 122



PATRULLA
PÚRPURA
3188611522

Posteriormente, se expone acerca de las barreras institucionales que pueda presentar un usuario frente a la atención, como el acceso al lenguaje, dispositivos de ayuda para la movilidad y/o comunicación, prejuicios frente a algunas prácticas realizadas por ciertos grupos poblacionales y/o por la orientación de género. Así cómo manejar un lenguaje comprensivo desde la escucha activa y el reconocimiento del otro frente a sus diferencias.

De manera que, se socializan las rutas de los grupos poblacionales priorizados para la atención con enfoque diferencial por parte de la Red de Salud del Suroriente ESE:

- Adulto sin identificación.
- Usuario sin red de apoyo identificada.
- Usuario con red de apoyo en abandono y/o negligencia.
- Mujeres en Gestación.
- Población Indígena.
- Población ROM – Gitana.
- Comunidades Afrocolombianas, negra, raizal y palenquera.
- Comunidad LGTBIQ+.
- Personas en situación de discapacidad: visual, auditiva, física y cognitiva.
- Víctimas del conflicto armado.

	PARTICIPACIÓN SOCIAL		 
	ASOCIACION DE USUARIOS		

Para cerrar se llega hacia las reflexiones hacia donde deben ir orientadas las acciones como personas pertenecientes a la asociación de usuarios de la Red de Salud del Suroriente E.S.E. donde la finalidad se da en poder ofrecer una atención humanizada desde una mirada inclusiva que reconozca la diversidad y pluralidad de la población que acude a nuestros servicios en el que ofrezcamos accesibilidad para todos, sin barreras para la atención en salud como derecho fundamental, pero además la satisfacción de nuestros usuarios.

A continuación se anexa registro fotográfico:



Andrea Yepes G

Elaborado por: Andrea Yepes Giraldo
 Cargo: Trabajadora Social Gestión al Usuario
 Red de Salud Suroriente E.S.E / AGESOC