

	PARTICIPACIÓN SOCIAL	 
---	-----------------------------	---

ACTA N° 313.1.5 - - 2023

ASUNTO	Capacitar a los Trabajadores Asistenciales de la Salud de la Red de Salud del Suroriente E.S.E.		
FECHA	09 de junio del 2023.		
LUGAR	Hospital Carlos Carmona Montoya.		
HORA DE INICIO	2:00pm	HORA FINAL	5:00pm
ASISTENTES	Trabajadores Asistenciales de la Salud de la Red de Salud del Suroriente E.S.E.		
OBJETIVO REUNION	E1Lh. Capacitar a los colaboradores acerca de las rutas de atención con enfoque diferencial que ha establecido la red de salud del suroriente E.S.E.		
ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR			
1. Saludo – explicación del objetivo - realización de pre test.			
2. Socialización de rutas de atención integral con enfoque diferencial.			
3. Realización post test – despedida.			
DESARROLLO			
La capacitación realizada al equipo de trabajadores asistenciales de la Salud de la Red de Suroriente E.S.E. tiene como objetivo socializar y sensibilizar acerca de las rutas de atención con enfoque diferencial establecidas en el manual de atención con enfoque diferencial para los grupos poblacionales que ha priorizado la Red de Salud del Suroriente E.S.E.			
A través del Proceso de Gestión del Usuario se ha propuesto sensibilizar a todos los procesos asistenciales y administrativos que conforman la Red de Salud del Suroriente en el objeto de aplicación del enfoque diferencial, su concepto, marco normativo, cómo actúa el enfoque diferencial, los logros al aplicar la atención con enfoque diferencial y los beneficiarios de la aplicación del enfoque diferencial con el objetivo de una prestación de servicios de salud sin barreras accesible para todos, donde los equipos de colaboradores que hacen parte de la red de salud del suroriente reconozca la diversidad y pluralidad de las poblaciones, así como la garantía de sus derechos colectivos, cosmología de la vida, sus prácticas culturales, orientación, ciclo de vida y/o situaciones de vulnerabilidad que ameriten la priorización de la atención. Para ello, se han realizado varias capacitaciones a lo largo del año, correspondientes a las siguientes fechas: 21 de febrero de 2023, 16 de marzo de 2023, 17 de mayo de 2023 y 09 de junio del 2023.			

F-CM-GC-003 V: 02 SEP 2020
GD-1000-150

En un primer momento de la capacitación se realizó una serie de preguntas entorno a la identificación de poblaciones en el largo de su experiencia de trabajo en el sector salud, conocidos, familias, experiencias entorno a la atención y/o prestación de servicios de salud y se realizó un cuestionario pre – test para verificar los conocimientos previos entorno al concepto de enfoque diferencial. En un segundo momento se realiza una introducción frente al concepto del enfoque diferencial, la finalidad y/o objeto de la aplicación de este en nuestras actuaciones diarias desde el reconocimiento del otro y de su pluralidad, como parte de la garantía de derechos de las diferentes poblaciones que gozan de la aplicación del enfoque diferencial y la priorización de la atención en salud, y el marco normativo colombiano que lo ampara.

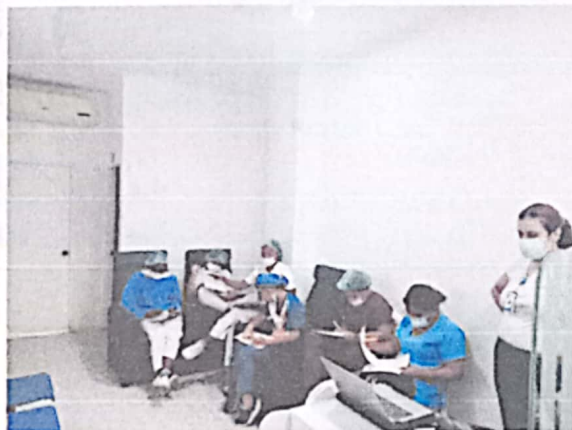
En un tercer momento se habla acerca de las barreras institucionales que pueda presentar un usuario frente a la atención, como el acceso al lenguaje, dispositivos de ayuda para la movilidad, y/o comunicación, prejuicios frente a algunas prácticas realizadas por ciertos grupos poblacionales y/o por la orientación de género. Así cómo manejar un lenguaje comprensivo desde la escucha activa y el reconocimiento del otro frente a sus diferencias.

En un cuarto momento se socializa las rutas de los grupos poblacionales priorizados para la atención con enfoque diferencial por parte de la Red de Salud del Suroriente ESE:

- Adulto sin identificación
- Usuario sin red de apoyo identificada
- Usuario con red de apoyo en abandono y/o negligencia
- Mujeres en Gestación
- Población Indígena
- Población ROM – Gitana
- Comunidades Afrocolombianas, negra, raizal y palenquera
- Comunidad LGTBIQ+
- Personas en situación de discapacidad: visual, auditiva, física y cognitiva
- Víctimas del conflicto armado

Por último momento al cierre se llega hacia las reflexiones frente hacia donde deben ir orientadas nuestras acciones por parte de los colaboradores de la Red de Salud del Suroriente ESE donde la finalidad se da en poder ofrecer una atención humanizada desde una mirada inclusiva que reconozca la diversidad y pluralidad de la población que acude a nuestros servicios en el que ofrezcamos accesibilidad para todos, sin barreras para la atención en salud como derecho fundamental, pero además la satisfacción de nuestros usuarios.

Al finalizar la capacitación se realiza la evaluación post a los asistentes de la socialización y sensibilización de la atención con enfoque diferencial.



	PARTICIPACIÓN SOCIAL		 
---	-----------------------------	--	---



Georgiana Chedraui Arcos

Elaborado por: Georgiana Chedraui Arcos.
Cargo: Trabajadora Social - Líder proceso
Gestión al usuario.
Red de Salud Suroriente E.S.E / AGESOC.