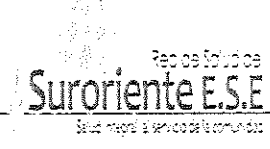
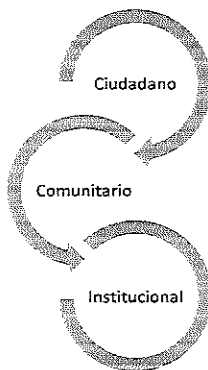


	CONTROL Y MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	1 de 3

GESTIÓN AL USUARIO
ACTA N° 140.1.27.07-2025

ASUNTO	Política de Participación Social			
FECHA	30 septiembre del 2025			
LUGAR	Auditoria del Hospital Carlos Carmona Montoya			
HORA DE INICIO	04:00 pm	HORA FINAL	05:00 pm	
ASISTENTES	Ver listado de asistencia adjunto			
OBJETIVO REUNION	Socializar la política de Participación Social			
ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR				
- Se verifica quórum del equipo de GAU - Socializar la política de participación social y veeduría ciudadana				
REVISIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES				
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	ESTADO (Abierto Implementación, Cerrado)
Codificación del manual de Gestión al Usuario	Calidad	Octubre	Pendiente codificar el manual de Gestión al Usuario	Implementación.
DESARROLLO				
Se verifica el quórum de los participantes y se da inicio a la reunión mensual, en este caso con la participación de los cajeros de la E.S.E. por directriz de gerencia.				
La participación social se define como un derecho a una significativa participación en la toma de decisiones acerca de la salud, la política y la planificación, la atención y el tratamiento.				
Se entiende como un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones.				
IPS. (La Red de Salud del Suroriente) Propenderán por la libre concurrencia en sus acciones, brindando información oportuna, suficiente y veraz a los usuarios, el Estado debe garantizar el derecho a la participación social en salud, a través de la formulación de la Política de Participación Social en Salud y el despliegue de un Plan de Vigencia Anual de la PPS se busca cumplir con la responsabilidad de fortalecer a la ciudadanía en los procesos de salud.				
Niveles de Participación Social en Salud				

	CONTROL Y MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	2 de 3



Mecanismos de Participación Social en Salud:

Son los Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud, El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC), Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU), Comités de Participación Comunitaria (COPACO), Asociación de Usuarios, Comité de Ética Hospitalaria y Veedurías Ciudadanas en Salud, de los cuales la E.S.E. cuenta con el SIAU, Asousuarios, Comité de Ética hospitalaria y veeduría ciudadana.

Ejes Estratégicos de La Política de Participación Social en Salud

- Fortalecimiento Institucional

Busca Fortalecer las capacidades institucionales para cumplir con su papel de garante de la participación.

- Control Social en Salud

Fortalecimiento del Control Social y las Veedurías en Salud.

- Empoderamiento de la Ciudadanía y Las Organizaciones en salud

Busca fortalecer las instancias formales e informarles que impulsan la incidencia, exigencia y decisión en la gestión del derecho a la salud.

- Gestión de la Garantía en Salud con Participación en el proceso de decisión

Busca que la ciudadanía se apropie de elementos de gestión del sector salud para el impulso de políticas, programas y proyectos en salud.

- Impulso a la Cultura de la Salud

El Estado debe fomentar el cuidado individual y colectivo de la salud en la vida cotidiana

La política se reporta anualmente en la plataforma del ministerio de salud.

Registro fotográfico:

	CONTROL Y MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	3 de 3



Se cierra la capacitación

CONCLUSIONES O COMPROMISOS		
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Próxima reunión mensual	Líder de GAU	10-2025

Diana H. Orozco

Nombre: *Diana Marcela Orozco*
Cargo: *Líder GAU*
Presidente de la reunión

[Signature]

Nombre:
Cargo:
Secretario o encargado de la reunión

	CONTROL Y MEJORA	CÓDIGO	F-CM-030
	REGISTRO ASISTENCIA	PÁGINAS	1 de 1

FECHA : 30-09-2025

HORA : 3:00pm

LUGAR : Hospital Carlos Carmona- Auditorio

ASUNTO : Capacitación comunicación asertiva y escucha activa - PPSS.

No.	NOMBRE	PROCESO	TIPO VINCULACIÓN					FIRMA
			Marque con una x					
			Planta	Contratista	Agremiado	Usuario	Otros	
1	Diana M. Ordoñez	GAU			x			Diana O.
2	Alexandra Salcedo B. Financiero				x			Alexandra B.
3	Maric Fernando RUIZ Financiero						x	Fernando Ruiz
4	Esteban Montoya	Financiero			X			Esteban Montoya
5	Julian Velasco S. financiero				x			Julian Velasco
6	Cristina Gresso	Financiero			X			Cristina Gresso
7	Adriana Blanco	Financiero			X			Adriana Blanco
8	Ulmaria Barrientes.	GAU.			X.			Ulmaria Barrientes
9	Nicol Paredes	Financiero					X	Nicol Paredes
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								

