

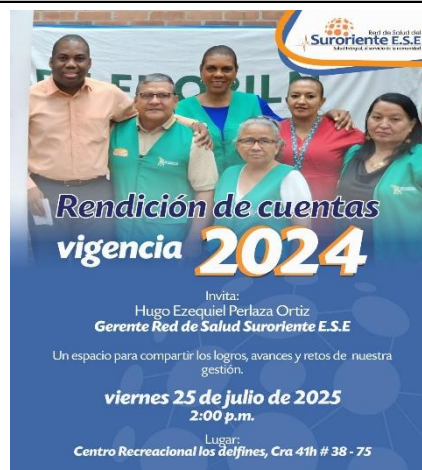
	CONTROL & MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	1 de 10

**DIRECCIONAMIENTO
CONTROL Y MEJORA
ACTA No. 100.1.39.001-2025**

ASUNTO	Rendición cuentas		
FECHA	Julio 25/2025		
LUGAR	Centro Recreacional los Delfines		
HORA DE INICIO	2:00PM	HORA FINAL	4:30PM
ASISTENTES	Ver listado de asistencia adjunto		
OBJETIVO REUNION	Realizar la rendición de cuentas con los actores de valor de la Red de Salud del Suroriente E.S.E.		

ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR

1. Apertura de la reunión – Bienvenida a los asistentes
2. Registro de Asistencia
3. Himno Colombia
4. Himno Santiago de Cali
5. Entrega de recordatorio ESE
6. Presentación gestión 2024
7. Sesión de Preguntas
8. Palabras de agradecimiento a la gestión - servicios amigables y PYMS
9. Evaluación rendición de cuentas
10. Compartir entre los asistentes
11. Despedida



REVISIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA	AVANCE	ESTADO (Abierto Implementación, Cerrado)

DESARROLLO

Inicia la reunión la maestra de ceremonia, dando la bienvenida a cada uno de los asistentes y recordando el diligenciamiento del registro de asistencia.

Posteriormente, se realiza entonación del Himno de Colombia seguidamente del Himno a Santiago de Cali.

Se continúa con la entrega a los asistentes de recordatorio de la ESE SURORIENTE.

La maestra de ceremonia da paso al gerente Hugo Ezequiel Perlaza Ortiz para la presentación de su gestión periodo 2024.

	CONTROL & MEJORA		CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN		PÁGINAS	2 de 10

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

DR. HUGO EZEQUIEL PERLAZA ORTIZ
GERENTE
RED DE SALUD DEL SURORIENTE E.S.E.

Cali, 489 años

La pluralidad sobre la que está asentada la ciudad es el resultado de esa amalgama de razas y culturas que la han habitado desde su fundación...

QUINTUPLE META



PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL 2024 - 2028

"E.S.E. Suroriente Rumbo a la Excelencia en Salud"

PLAN DE DESARROLLO 2024-2028

"E.S.E. Suroriente Rumbo a la Excelencia en Salud"

LINEAS ESTRATÉGICAS



Atención en salud humanizada y con calidad



Modernizar la infraestructura física y tecnológica



Optimizar la gestión financiera



Potencializar el talento humano y la gestión del conocimiento clínico y administrativo

LINEA ESTRATÉGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad








LINEA ESTRATÉGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad









LINEA ESTRATÉGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad







LINEA ESTRATÉGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad



POBLACIÓN CONTRATADA		
Nombre EAPB	2024	2025
EMSSANAR	23.958	23.701
COOSALUD	11.116	11.309
ASMETSALUD	11.953	11.550
SOS	-	8.883
TOTAL	47.027	55.443



	CONTROL & MEJORA		CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN		PÁGINAS	3 de 10

LINEA ESTRATEGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad



COBERTURA EN ATENCION POR MEDICINA GENERAL PRIMERA INFANCIA



COBERTURA EN ATENCION POR MEDICINA GENERAL INFANCIA

OBSERVACIONES INFORMACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON BASE EN RPS ESE SURORIENTE

Primer Infante (0 a 4 años)
1T 2024: 101 vacunaciones
1T 2023: 491 vacunaciones

Análisis: Se evidencia un incremento en las vacunaciones integradas realizadas por el personal de enfermería en el primer trimestre de 2024, pasando de 101 a 491. Esto representa un progreso en la cobertura y seguimiento de los niños en la primera infancia por parte del personal de enfermería.

Recomendaciones: Fortalecer a la ESE Suroriente por el aumento de las vacunaciones integradas de elementos para la primera infancia en el 1T 2024.

Se debe tener en cuenta que se le debe hacer seguimiento en la atención de primera infancia de acuerdo al momento de la 1T 2024.

Cobertura de Atención por Medicina General y Especialidad (Indicador R):
1T 2024: 401 vacunaciones
1T 2023: 101 vacunaciones

Análisis: Se observa un incremento significativo en las vacunaciones integradas realizadas por el personal médico general y especializado, en el primer trimestre de 2024, pasando de 401 a 101. Esto indica un progreso en el acceso a servicios médicos para esta población.

Recomendaciones: Fortalecer a la ESE Suroriente por el aumento de las vacunaciones integradas para la primera infancia en el 1T 2024.

LINEA ESTRATEGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad



COBERTURA EN ATENCION POR MEDICINA GENERAL EN ADOLESCENCIA



COBERTURA EN ATENCION POR MEDICINA GENERAL EN JUVENTUD



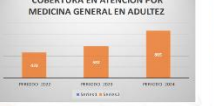
Servicios Amigables



Jornadas con los jóvenes

LINEA ESTRATEGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad



COBERTURA EN ATENCION POR MEDICINA GENERAL EN ADULTEZ



COBERTURA EN ATENCION POR MEDICINA GENERAL EN VEJEZ



Atención Tercera Edad



Equipo APS

LINEA ESTRATEGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad

PROGRAMA DE DIABETES	Periodo 2022	Periodo 2023	Periodo 2024
Número de pacientes DM, a quienes se les ha realizado HbA1c en los últimos 6 meses con HbA1c <7	257	400	320
Número total de pacientes diabéticos inscritos en el Programa	1502	581	501
Proporción de pacientes con Diabetes controlada	41%	35%	64%

PROGRAMA DE HIPERTENSION ARTERIAL	Periodo 2022	Periodo 2023	Periodo 2024
Número de personas tamizadas para riesgo cardiovascular y metabólico	57	629	4297
Total de personas mayores de 18 años programados para atención integral con las aseguradoras	121	1574	4258
Proporción de personas con tamizaje para riesgo cardiovascular y metabólico	48%	40%	101%

LINEA ESTRATEGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad

ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2024	SEGUIMIENTO CUANTO TRIMESTRE AÑO 2024		RESULTADO DEL INDICADOR
			NUMERADOR	DENOMINADOR	
Tasa de mortalidad materna	$\frac{\text{Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio 14 días después del parto que hubieran nacido vivos, referidas a mujeres que en el momento del nacimiento, total de nacidos vivos en un período determinado, en el período de 1000 nacidos vivos}}{1000}$	0%	0	210	0%
Proporción de nacidos con bajo peso al nacer según población controlada	$\frac{\text{Número de nacidos vivos con peso menor a 1500 gramos al nacer según población controlada}}{\text{Número total de nacidos vivos en la semana antes del nacimiento o controlada de acuerdo a un período determinado según población controlada}}$	13,4%	0	250	0%
Tasa de mortalidad perinatal en los partos identificados perteneciente a poblaciones controladas por la ESE	$\frac{\text{Número de muertes fetales con 22 semanas completas a 36 semanas de gestación con 1000 gramos o más de peso a los 10 días después del nacimiento o controlada de acuerdo a un período determinado según población controlada}}{\text{Número total de nacidos vivos en la semana antes del nacimiento o controlada de acuerdo a un período determinado según población controlada}} \times 1000$	12,6 por 1.000 nacidos vivos	1	3000	0,00033
Porcentaje de embarazos en adolescentes de 15 a 19 años	$\frac{\text{Número de embarazos en adolescentes de 15 a 19 años}}{\text{Número total de embarazos}} \times 100$	13,3%	13	65	20%

LINEA ESTRATEGICA

Atención en Salud Humanizada y con Calidad

INDICADORES EMSSANAR

AÑO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
2023	52%
2024	61,2%

AÑO 2025 →

INDICADOR	POBLACIONES
ATA MATERNO PERINATAL	88,1%
Atención Administrativa	75,0%
Atención Calidad Preconcepcional	83,0%
Atención Prenatal	96,0%
Atención de Parto y Puerperio	91,0%
Atención del Recién Nacido	90,0%
ATENCIÓN PARA LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y LA ANTECONCEPCIÓN	93,1%
COMPONENTE ADMINISTRATIVO	83,3%
REGISTRO CLÍNICO	86,9%
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	85,7%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	100,0%
ENFOQUE DIFERENCIAL	82,6%
PROMEDIO TOTAL	89,3%

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

VIGENCIA 2024

ACTIVIDAD	2023	2024	% CRECIMIENTO O DECREMENTO
CONSULTA ESPECIALIZADA			
Medicina interna	2.320	2.639	14%
Ginecología y obstetricia	1.560	2.399	54%
Pediatría	1.073	1.988	85%
TOTAL CONSULTAS	5.188	7.024	35%
OTRAS CONSULTAS (Incluye sesiones)			
Psicología	5.848	6.092	4%
Nutrición	1.116	1.437	29%
Gerontología	893	1.159	30%
Terapias (física, respiratoria, ocupacional, lenguaje)	13.637	15.867	16%

ATENCIÓN AMBULATORIA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

VIGENCIA 2024





ACTIVIDAD	2023	2024	% CRECIMIENTO O DECREMENTO
No. de exámenes de laboratorio clínico	141978	144316	2%
No. Imágenes diagnósticas	10601	11510	9%

APOYO DIAGNÓSTICO

	CONTROL & MEJORA		CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN		PÁGINAS	4 de 10

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2024

ATENCIÓN AMBULATORIA



ACTIVIDAD	RESULTADOS		% CRECIMIENTO O DECREMENTO
	2023	2024	
OTROS			
No. de sesiones colectivas PIC. (Extramural)	13,709	34,328	150%

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2024

ATENCIÓN HOSPITALARIA



ACTIVIDAD	RESULTADOS		
	2023	2024	2025
PARTOS NORMALES	15	5	18

CONVENIO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO LINEA SALUD MENTAL

2023

INTENTO DE SUICIDIO

26 mujeres y 13 hombres
26 casos de la comuna 16 (9 Republica Israel, 7 Antonio, 5 Unión, 4 Mariano, 1 Brisas)

Aseguramiento: 32 Régimen subsidiado, 2 sin aseguramiento

Población 12 a 17 años:
10 casos (9 mujeres y 1 hombre), de ellos 7 son de la comuna 16 (3 Antonio, 2 Mariano, 1 Brisas y 1 Unión). Dos poblaciones extranjeras.

5 casos son población extranjera

2024

21 mujeres y 12 hombres
22 casos de la comuna 16 (5 Republica Israel, 4 Unión, 4 Mariano, 8 Antonio Narfijo y 1 Ciudad 2000)

Aseguramiento: 23 Régimen Subsidiado, 2 Régimen Contributivo y 2 sin aseguramiento

Población 12 a 17 años:
11 casos (9 mujeres y 2 hombres), de ellos 7 son de la comuna 16 (4 Antonio, 2 Unión y 1 Ciudad 2000).

No se presentaron casos en población extranjera

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Peticiones PQRSF

2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	%
REQUERIMIENTOS POR TIPOLOGIA														
QUEJAS	16	35	35	11	28	18	18	12	19	13	17	10	232	52%
RECLAMOS	0	0	1	0	0	1	1	1	5	0	0	0	7	2%
SUGERENCIAS	2	4	4	6	6	15	11	8	4	3	7	3	67	15%
FELICITACIONES	14	9	25	8	9	11	7	3	6	7	17	11	126	28%
INFORMACIÓN / SOLICITUDES	2	6	0	0	0	0	1	1	0	0	3	2	14	3%
TOTAL	34	50	45	25	45	45	35	25	29	23	44	31	446	100%

2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	%
REQUERIMIENTOS POR TIPOLOGIA														
QUEJAS	11	24	32	40	23	19	20	30	20	31	16	7	273	42%
RECLAMOS													5	2%
SUGERENCIAS	3	2	1	13	18	16	7	2	3	3	2		75	12%
FELICITACIONES	13	13	40	33	13	8	37	14	21	14	5	7	226	33%
INFORMACIÓN / SOLICITUDES	4	1	3	1	1	1	3	8	10	10	17	1	60	9%
TOTAL	31	42	84	89	55	44	67	54	54	62	45	19	644	100%

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Satisfacción general



En relación a la encuesta de satisfacción tomada de la resolución 0256 se tiene el siguiente resultado:
Total 99%

Fidelización



Frente a la fidelización (recomendación amigos y familiares se cuenta con el **99%** de aceptación.

Participación Social

OBJETIVO	ACTIVIDADES
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN	Desarrollo, implementación, Contribución a la Política de Participación Social, Mecanismo de Participación y Control Social en la E.S.E.
EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES	Rendición de cuentas, Participación social, socialización de las rutas de atención integral en salud, video de estrategia de utilizar los flc, asignación de citas por WhatsApp a página web, acceso virtual a PQRS, Evidenciar los boletines informativos de así nos ven!

Continúa la presentación el líder de Gestión al usuario y encargado de proyectos de la ESE Wilson López

	CONTROL & MEJORA		CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN		PÁGINAS	5 de 10

Participación Social

OBJETIVO	ACTIVIDADES
PROMOVER Y FOMENTAR LA CULTURA DE LA SALUD	Articulación para el fortalecimiento de los Planes de intervenciones colectivas (PIC) y los grupos de Atención Primaria en Salud (APS) frente a las atenciones en salud en territorios.
CONTROL SOCIAL	Fundamentos de la Participación Social, Plan de Desarrollo 2024-2028, Mecanismo de Control Social, encuentro de las Asociaciones de Usuarios de las 5 E.S.E. del distrito.
GESTION Y GARANTIA DE LA SALUD	Jornadas APS comuna 16, jornadas en la comuna 16 segundo semestre, informe de rendición de cuentas 2023, realizar convocatoria nuevos integrantes asociación de usuarios, apoyo a las acciones de situado fiscal.



LINEA ESTRATÉGICA

Modernizar infraestructura física y tecnológica



PROYECTO CENTRO DE SALUD IPS ANTONIO NARIÑO



REMODELACIÓN DEL PUESTO DE SALUD UNIÓN DE VIVIENDA POPULAR



EJECUCIÓN BANCO DE PROYECTOS DOTACIÓN



PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS



DOTACIÓN LABORATORIO CLÍNICO



PROYECTO IPS MARIÁNGELA PÁEZ

INFRAESTRUCTURA

FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL PROYECTO DE REPOSICIÓN DEL CENTRO DE SALUD ANTONIO NARIÑO. SE REALIZÓ ENTREGA: LEVANTAMIENTO TOPOGRÁFICO, DISEÑO ARQUITECTÓNICO, GEOTECNIA- ESTUDIOS DE SUELOS, DISEÑO Y CÁLCULO ESTRUCTURAL Y ELABORACIÓN PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA DE PROYECTO. INVERSIÓN: \$500.000.000




PROYECTOS

ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL PUESTO DE SALUD UNIÓN DE VIVIENDA POPULAR MEJORANDO LA CONSULTA MÉDICA, ENFERMERÍA, VACUNACIÓN, TOMA DE MUESTRAS, ODONTOLOGÍA, SALA DE ESPERAS Y FACTURACIÓN Y AGENDAMIENTO.







DOTACIÓN

DOTACIÓN DE DISPOSITIVOS BIOMÉDICOS PARA LABORATORIO CLÍNICO CON UNA INVERSIÓN DE \$ 251.090.000



DOTACIÓN

DOTACIÓN DE DISPOSITIVOS MÉDICOS, MOBILIARIO CLÍNICO Y EQUIPOS DE CÓMPUTO CON UNA INVERSIÓN DE \$ 300.474.167, DISTRIBUIDA EN CONSULTORIOS MÉDICOS, ENFERMERÍA, ODONTOLOGÍA, RX URGENCIAS, FISIOTERAPIA Y ÁREA ADMINISTRATIVA.



	CONTROL & MEJORA		CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN		PÁGINAS	6 de 10

Se continúa mostrando render de cómo quedará la sede del Centro de Salud Antonio Nariño a todos los asistentes



Continúa la presentación el gerente Hugo Ezequiel Perlaza Ortiz

LINEA ESTRATÉGICA
Optimizar la gestión financiera



Gestión del Riesgo Financiero



Ejecución Presupuestal con corte a Diciembre 2024

DETALLE	PRESUPUESTO DICIEMBRE 2024	PRESUPUESTO DICIEMBRE 2023	VARIACION EN PESOS	VARIACION %
INGRESOS				
Presupuesto Definitivo	20.325.553.134	18.201.892.206	2.123.640.928	12%
Reconocimientos	20.483.346.745	17.097.474.859	3.385.871.886	20%
Recaudos	16.399.661.653	15.042.613.044	1.357.048.609	9%
Cuentas por Cobrar recaudadas	1.026.904.982	1.573.563.908	-546.658.926	-35%
GASTOS				
Compromisos	19.793.987.664	17.001.212.106	2.792.775.558	16%
Obligaciones	19.793.987.664	17.001.212.106	2.792.775.558	16%
Giros	16.231.377.354	15.360.733.943	870.643.411	6%
Cuentas por Pagar giradas	1.546.258.168	1.896.033.759	-349.775.591	-18%
Excedente o Déficit - Reconocimiento	689.359.081	96.262.753	593.096.328	616%

El Ministerio de Salud y Protección Social debe efectuar la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2025, cumpliendo con el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011.

Información para la categorización del riesgo.
Información presupuestal y financiera.
Información para identificar Empresas Sociales del Estado con condiciones de mercado especiales.

Se categorizan en los siguientes niveles:
Sin riesgo
Riesgo bajo → Red de Salud del Suroriente
Riesgo medio
Riesgo alto

Estados Financieros con corte a Diciembre 2024



Estados Financieros con corte a Diciembre 2024



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO (Expresado en pesos colombianos) PERIODOS CONTABLES TERMINADOS EL 31/12/2024 Y 31/12/2023 (VIOLADO SUPERINTENDENCIA DE SALUD)				
	PERIODO 2024	PERIODO 2023	VARIACION \$	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	(28)			
Venta de servicios	17.854.688.132	15.059.987.351	1.894.690.781	13,2%
Devoluciones y descuentos venta servicios	(143.502)	(581.167)	437.665	-48,3%
COSTO DE VENTAS	(28)			
	9.482.848.862	9.833.156.362	(350.307.500)	-4,5%
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA				
	7.959.718.233	5.117.848.939	2.841.869.294	47,6%
GASTOS	(28)			
Gastos de administración y operación	7.989.947.345	7.169.373.570	820.573.775	11,5%
Deportes, recreación y recreación	4.245.245.158	4.433.941.145	(188.695.987)	-4,3%
Deportes, recreación y recreación	731.818.235	739.433.425	(7.615.190)	-1,0%
EXCEDENTE (PERDIDA) OPERACIONAL				
	-38.367.112	-2.851.833.631	2.813.466.519	98,6%
OTROS GASTOS				
Otros gastos	189.113.817	168.983.189	20.130.628	12,0%
Gastos financieros	0	8.675.254	(8.675.254)	-100,0%
Gastos ejecución subvención Ministerio Salud	900.000.000	0	900.000.000	100,0%
OTROS INGRESOS	(28)			
Financiamiento	416.112	238.265	177.847	75,1%
Reconocimientos, Aprobaciones	471.911.319	332.326.263	139.585.056	42,0%
Otros ingresos diversos	12.238.907	587.352.815	(575.113.908)	-46,9%
Subvenciones transferidas por el gobierno	2.859.889.969	309.000.000	1.799.889.969	582,2%
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO				
	1.435.982.183	-709.493.632	2.135.365.815	301,0%

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO (Expresado en pesos colombianos) PERIODOS CONTABLES TERMINADOS EL 31/12/2024 Y 31/12/2023 (VIOLADO SUPERINTENDENCIA DE SALUD)				
	PERIODO 2024	PERIODO 2023	VARIACION \$	%
ACTIVO CORRIENTE	6.237,439,546	3,499,500,681	2,777,938,865	79.4
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO (5)	410,882,233	96,147,838	311,734,295	314.4
CUENTAS POR COBRAR (7)	5,564,923,866	2,774,696,185	2,730,227,681	98.4
INVENTARIOS (9)	273,398,972	525,234,587	(251,835,615)	-47.9
OTROS ACTIVOS (16)	86,234,475	190,421,911	(104,187,436)	-54.7
ACTIVO NO CORRIENTE	9,868,771,871	9,447,329,784	421,442,087	4.5
CUENTAS POR COBRAR (7)	0	0	0	0.0
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO (10)	9,868,771,871	9,447,329,784	421,442,087	4.5
OTROS ACTIVOS (14)	0	0	0	0.0
TOTAL ACTIVO	16,146,211,417	12,946,830,465	3,199,380,952	24.7

	CONTROL & MEJORA		CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN		PÁGINAS	7 de 10

Estados Financieros con corte a Diciembre 2024

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
(Elaborado en pesos colombianos)
PERIODOS CONTABLES TERMINADOS EL 31/12/2024 y 31/12/2023
(VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE SALUD)

	PERIODO 2024	PERIODO 2023	VARIACION	
			\$	%
PASIVO CORRIENTE	4,743,546,127	2,996,314,609	1,747,231,518	58.3
CUENTAS POR PAGAR (71)	3,678,445,224	2,186,721,973	1,492,723,251	67.9
Beneficios a los empleados Corto plazo (22)	1,873,190,903	899,592,636	973,598,267	108.2
PASIVO NO CORRIENTE	1,267,426,194	1,251,232,943	16,193,251	1.3
Beneficios a los empleados largo plazo (22)	1,160,593,316	1,065,636,711	94,956,605	8.9
Provisiones (23)	106,832,878	185,596,232	(78,763,354)	(42.4)
TOTAL PASIVO	6,010,972,321	4,247,547,552	1,763,424,769	41.5
PATRIMONIO	10,135,245,096	8,699,282,912	1,435,962,184	16.5
TOTAL PATRIMONIO (77)	10,135,245,096	8,699,282,912	1,435,962,184	16.5
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	16,146,217,417	12,946,830,465	3,199,386,952	24.7

LINEA ESTRATÉGICA

Potencializar el talento humano y la gestión del conocimiento clínico y Administrativo



Cumplimiento Plan Institucional de Capacitaciones



CONSEJOS DE GESTIÓN ASISTENCIAL



PLAN BIENESTAR SOCIAL, ACTIVIDADES Y ESTÍMULO

LINEA ESTRATÉGICA

Potencializar el talento humano y la gestión del conocimiento clínico y Administrativo



SEGUNDO SIMPOSIO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN SALUD DEL SURORIENTE



PROGRAMACIÓN



MANEJO DEL ESTRÉS



PROMOCIÓN PERSONAL



PAUSAS LÚDICO RECREATIVAS

PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2024

% CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 4to Trim



Fuente: Plan Operativo Anual 2024



¡GRACIAS!

Después de la presentación de la gestión, se da paso a las preguntas por parte de los asistentes a la rendición de cuentas.

- Señora Maria Luisa Pulido solicita la palabra y manifiesta sus felicitaciones a la gerencia por la gestión; sin embargo, menciona su preocupación por el Centro de Salud Antonio Nariño que se construirá; dado que no le parece que las citas de los servicios básicos como medicina, odontología y especialidades no se vayan a prestar por funcionar el centro de discapacidad.

Interviene el señor Gerente – Dr. Hugo Ezequiel Perlaza Ortiz manifestando que tal vez no se hizo entender bien y que, aunque va a funcionar el centro de discapacidad, los servicios que se venían prestando en el Centro de Salud Antonio Nariño seguirán igual.

	CONTROL & MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	8 de 10

- Señora Mariela Hincapié solicita la palabra y manifiesta sus felicitaciones por la gestión a la gerencia porque se ve una organización y se ha logrado demostrar que las personas de la asociación son queridas en la comuna.
- Señor Geovanny Barona solicita la palabra y manifiesta que, aunque tuvo dos experiencias negativas en el servicio con respecto a la calidez de la atención; se ve la gestión y la mejora. Adicionalmente invita a la gerencia a seguir trabajando en los temas de calidez y humanización.

Interviene el señor gerente Dr. Hugo Ezequiel Pelaza Ortiz manifestando que está de acuerdo y que se está trabajando y se continuarán haciendo esfuerzos para mejorar.

- Señor Olmedo Mesa solicita la palabra dándole la bienvenida nuevamente el gerente y felicitándolo por su gestión.

El señor gerente Dr. Hugo Ezequiel Perlaza Ortiz agradece las intervenciones y el apoyo a su gestión.

Por medio del link de preguntas para la rendición de cuentas https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelcZFCLW22wzl-6UZL8HVTjS6ZHPvirB49y-wPObchAOHuvw/viewform?usp=sf_link enviado a la comunidad por grupos de WhatsApp comunitarios y a correos electrónicos de asociaciones de usuarios, juntas de acción comunal y otras entidades se recibe 1 sola pregunta de la señora Alba Rocío Valenzuela Ruiz, mencionada a continuación: *Por favor dar bien concretas las respuestas por qué en ocasiones laboratorio y facturación no tienen conocimiento si insumos por muchas veces mandan de un lado a otro sin una respuesta concreta y otra cuando faltan un médico no tienen reemplazo es bastante molesto para el usuario muchas gracias espero una buena respuesta.*

Se da respuesta a la usuaria de manera formal mediante oficio a la señora Alba Rocio Valenzuela Ruiz con la siguiente información:

1. **Laboratorio y Facturación:** Se ha solicitado a estas dependencias reforzar la comunicación interna para que las respuestas al usuario sean directas y concretas, evitando remisiones innecesarias entre áreas. Se establecerá un punto único de contacto para este tipo de inquietudes.
2. **Reemplazo de médicos:** La Dirección, ha indicado que, en casos de ausencia de un médico, se activa un plan de cobertura con personal disponible para garantizar la continuidad del servicio. Se revisará el protocolo para fortalecer la oportunidad de la atención.

Seguidamente, realizan la intervención Carol Olaya y Karen Daniela Molina de servicios amigables resaltando y agradeciendo el apoyo a los jóvenes y la gestión gerencial; igualmente Camilo Basto y Joseph Valles mencionan la mejoría y el cambio que ha tenido la ESE en este periodo gerencial y el apoyo y la gestión que se evidencia.

	CONTROL & MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	9 de 10

Se continúa repartiendo el formato de evaluación de la rendición de cuentas F-DE-002 para diligenciamiento por parte de los asistentes obteniendo los siguientes resultados:

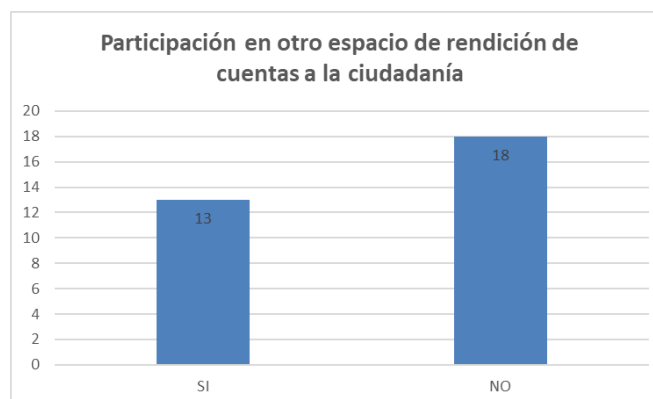
¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- Por aviso público 19%
- Prensa u otros medios de comunicación 0%
- A través de la comunidad 10%
- Boletín o cartelera 0%
- Página web 0%
- Invitación directa 71%



¿Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?

Si 13 No 18

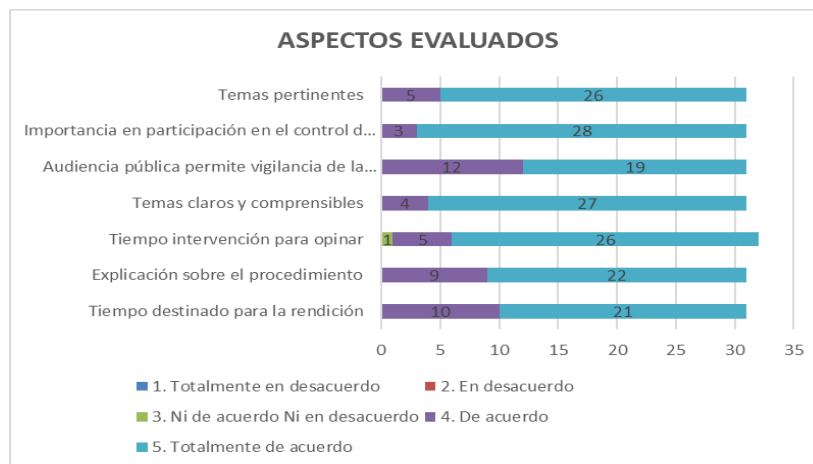


- ¿El tiempo destinado para la rendición de cuentas fue adecuado? Se presentó una aceptación del 100%
- ¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue clara? Con una respuesta 100%

	CONTROL & MEJORA	CÓDIGO	F-CM-056
	ACTA REUNIÓN	PÁGINAS	10 de 10

3. ¿El tiempo de intervención para opinar durante la audiencia pública fue igual para todos los participantes? En este ítem el resultado es de 97%
4. ¿Los temas de la audiencia pública que fueron discutidos se desarrollaron de forma clara o comprensible? Con una respuesta del 100%
5. ¿La audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía permite la vigilancia de la gestión pública? con un promedio del 100%
6. ¿Después de haber tomado partes en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es importante? Con 100%
7. ¿Los temas tratados por la Red de Salud del Suroriente E.S.E. fueron pertinentes? Se dio una respuesta de 100%

Aceptación general es del **99,5%**



Finalmente se hace entrega de refrigerio mientras se da a conocer el himno de calidad de la institución, se realiza agradecimiento por asistencia y se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS		
ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Cargar información a la página web/participa/rendición de cuentas 2024	Agosto 2025	Profesional de Planeación

HUGO E

Mary Luz

Nombre: Hugo Ezequiel Perlaza Ortiz
Cargo: Gerente
Presidente del Comité

Nombre: Mary Luz Rodríguez Alzate
Cargo: Profesional Adm. Calidad - Agremiado
Secretario o encargado de la reunión