



*Hospital Carlos Carmona Montoya
Centro de Salud de Antonio Nariño
Puesto de Salud de Unión de Vivienda
Puesto de Salud de Mariano Ramos*



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2020 RENDICIÓN DE CUENTAS

**Dr. Carlos Eduardo Arizabaleta Corral
Gerente**

Julio 23 de 2021

	<i>Hospital Carlos Carmona Montoya Centro de Salud de Antonio Nariño Puesto de Salud de Unión de Vivienda Puesto de Salud de Mariano Ramos</i>	 
---	---	---

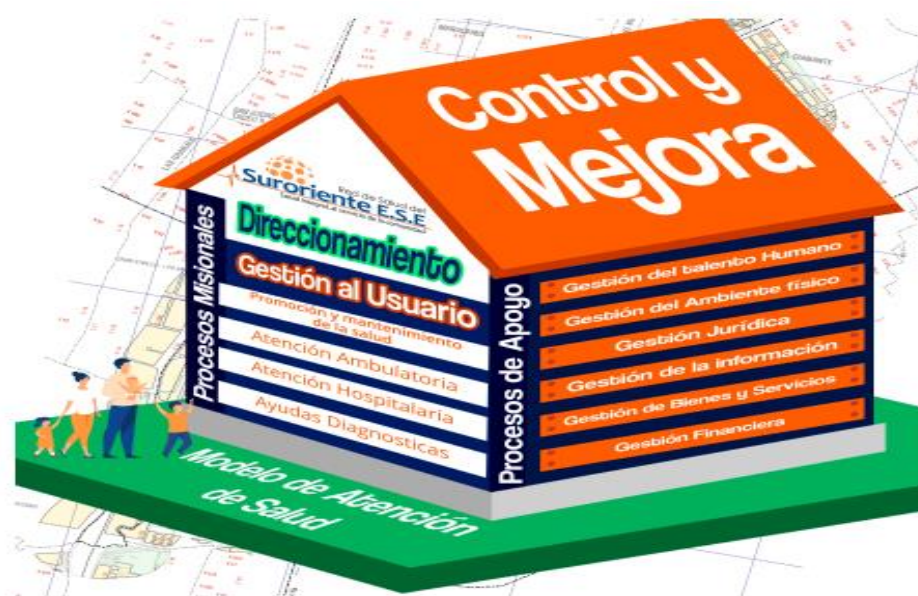
MISION

Somos una empresa dedicada a la promoción, mantenimiento de la salud y prestación de servicios con calidad, considerando el perfil epidemiológico, y el enfoque en atención primaria, garantizando la rentabilidad social y sostenibilidad financiera.

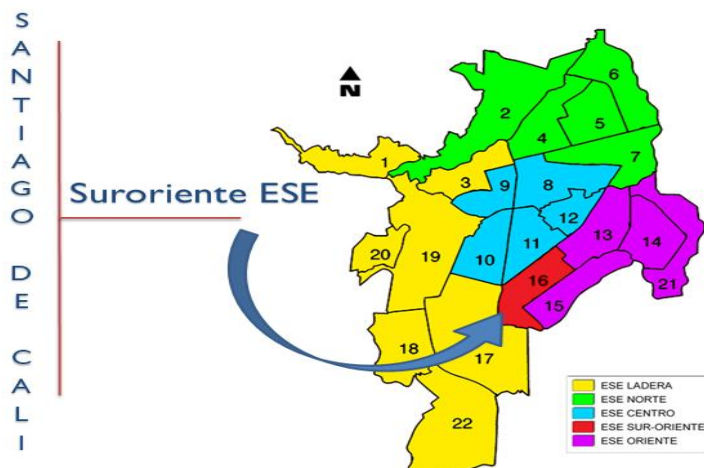
VISION

Para el 2023, seremos reconocidos por nuestros usuarios como una empresa con excelencia en la prestación de servicios de salud, que innova e implementa un modelo de Telesalud y ambientes humanizados para su sostenibilidad. Generaremos conocimiento y experiencia para contribuir al desarrollo del sector.

MAPA DE PROCESOS



La Red de Salud Suroriente E.S.E Es una Empresa Social del Estado del Distrito Santiago de Cali creada mediante el Acuerdo 106 de 2003 del Honorable Concejo de Cali y cuyo principal objetivo es prestar servicios de salud de Primer Nivel de atención (Hoy, Prestador Primario). Su ubicación geográfica es



Ubicación geográfica

Comuna 16

- 7 Barrios
- 109.191 habitantes
- Estrato moda: Bajo



Nuestras sedes son:



Contamos con los siguientes servicios:



Se cuenta con equipo humano calificado y con alto compromiso para entregar los mejor de sí a sus pacientes.

- Consulta medica general
- Consulta odontología
- Higiene oral
- Consulta prioritaria
- Sala de curaciones e inyectologia
- Gerontología



Citas programadas de acuerdo a la especialidad.

- Oftalmología
- Ginecología
- Ortodoncia
- Obstetricia
- Pediatría
- Medicina interna
- Nutrición y dietética



Programas de promoción y prevención

- Vacunación
- Servicios amigables del jóvenes
- Atención al adulto mayor
- Crecimiento y desarrollo
- Planificación familiar (aplicación de métodos anticonceptivos Jadell en inyectables DIU)
- Detección de cáncer de cuello uterino: toma de citología (lectura y control medico)
- Control prenatal
- Atención parto y recién nacido

	<i>Hospital Carlos Carmona Montoya Centro de Salud de Antonio Nariño Puesto de Salud de Unión de Vivienda Puesto de Salud de Mariano Ramos</i>	
---	---	---

El presente informe de Gestión de rendición de cuentas vigencia 2020 denota la Gestión Gerencial realizada por el equipo de colaboradores de la Red de Salud del Suroriente ESE en cabeza de Dr. Carlos Eduardo Arizabaleta Corral posesionado como Gerente General el día 15 de mayo de 2020, por decreto número 4112.010.20.0895 , muestra el desarrollo obtenido en la institución, alineado al Plan de Desarrollo vigencia 2020-2023. Un Plan de Desarrollo que le apuesta a la humanización de los servicios, con una plataforma estratégica consiente y articulada con el sentir de la comunidad.

INFORME DE GESTION AÑO 2020 PROCESO GESTION FINANCIERA

Las Empresas Sociales del Estado constituyen una categoría especial de entidad pública, descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, creadas o reorganizadas por ley o por las asambleas o concejos.

El tener autonomía financiera y económica significa que las empresas sociales del estados no solo prestan un servicio social si no que deben generar ingresos para su propio funcionamiento y lograr mantener el equilibrio entre sus costos y gastos generando una rentabilidad , esta dinámica financiera en muchas ocasiones por el entorno que nos rodea, la comuna en que estamos situados (comuna 16) nos dificulta el llegar a mantener ese equilibrio ya que siempre se ha prevalecido la parte social de la institución

En el primer trimestre del año 2020 se dio a conocer que un virus amenazaba la humanidad declarándose por parte de la OMS la Pandemia y con esto el mundo se enfrentaba a nuevos retos tanto en la parte científica enfocando todos los conocimientos y estudios en la búsqueda de una vacuna que lograra frenar el avance de propagación del virus, al mismo tiempo las diferentes entidades de salud tuvieron que reestructurarse con el objetivo de poder tener la capacidad instalada necesaria como en la creación de más salas UCI para atender a los pacientes y así mejorar la prestación del servicio. Convirtiéndose en un reto para las ESE el lograr mantener el equilibrio financiero y presupuestal en medio de una pandemia que tomo por sorpresa a todos.

Todo lo anterior afectó la productividad de la Red de Salud Suroriente ESE en casi todos sus servicios comparados con el año 2019, como se puede observar en la ejecución presupuestal en el año 2019 el presupuesto de ingresos inicial (\$9.329 millones) tuvo un crecimiento del 100% terminando con un presupuesto de ingresos final (\$18.751) donde el rubro más representativo fue en las ventas de servicios en población pobre no asegurada lo correspondiente a proyectos de salud pública, esto comparado con el año 2020 donde el presupuesto inicial fue de \$13,491 millones del cual en el primer trimestre del año tuvo una

reducción en el rubro de población pobre no asegurada por valor de \$1,658 millones, esta situación y a puertas del cierre de servicios decretado por la emergencia sanitaria que vivía el panorama financiero se convertía en un reto lograr el cumplimiento de la ejecución de ingresos para poder cubrir los gastos, así como decretaron medidas para salvaguardar la vida y la salud de los colombianos el presidente también se recibe la noticia de ayudas para la compra de equipos necesarios para atención covid, y para apalancar el pago de la nómina de la red pública del país estas transferencias del orden nacional y municipal para la compra de equipos hospitalarios necesarios para atención de pacientes covid y garantizar el pago de la nómina fueron por valor de (\$1,453 millones), otra modificación que se hizo al presupuesto del año 2020 fue la adición presupuestal de las cuentas por cobrar de la vigencia 2019 (\$1.253 millones) debido a lo expuesto anteriormente la red de salud suroriente a 31 de diciembre del año 2020 quedo con un presupuesto de (\$17.786 millones).

DENOMINACIÓN PRESUPUESTAL	PRESUPU ESTO INICIAL 2020 2020	PRESUPU ESTO FINAL 2020 2020	PRESUP UESTO INICIAL 2019	PRESUPU ESTO FINAL 2019	VARIACI ON EN PESOS
TOTAL INGRESOS	13.491.7 19.696	17.786.5 10.848	9.432.16 3.569	19.124.3 62.801	- 1.337.85 1.953
DISPONIBILIDAD INICIAL	100.000.0 00	250.783.1 29	100.000.0 00	370.234.5 12	- 119.451. 383
VENTA DE SERVICIOS	13.231.6 73.864	15.922.1 47.887	9.297.24 1.707	17.489.8 17.625	- 1.567.66 9.738
CUENTAS X COBRAR VIGENCIA ANTERIOR	0	1.253.063. 748	0	829.388.8 02	423.674. 946
OTROS INGRESOS CORRIENTES	157.043.7 75	157.043.7 75	31.978.90 6	31.978.90 6	125.064. 869
TRANSFERENCIAS Y APORTES	0	1.453.534. 000	0	400.000.0 00	1.053.53 4.000
RECURSOS DE CAPITAL	3.002.057	3.002.057	2.942.956	2.942.956	59.101
GASTOS	13.491.7 19.696	15.073.0 35.366	9.432.16 3.569	19.124.3 62.801	- 4.051.32 7.435
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	13.491.7 19.696	14.373.0 35.366	9.432.16 3.569	18.514.3 62.801	- 4.141.32 7.435

GASTOS ADMINISTRATIVOS	3.332.23 0.639	3.875.05 9.820	2.627.564 .192	3.813.291. 557	61.768.2 63
SERVICIOS PERSONALES	2.935.676. 845	3.395.185. 246	2.281.801 .159	3.187.088. 159	208.097. 087
GASTOS GENERALES	396.553.7 94	479.874.5 74	345.763.0 33	626.203.3 98	- 146.328. 824
GASTOS OPERATIVOS	9.215.48 9.057	8.190.24 3.382	6.055.09 9.377	12.200.0 06.034	4.009.76 2.652
SERVICIOS PERSONALES	8.447.405. 330	7.149.978. 134	5.479.274 .377	10.697.09 3.277	- 3.547.11 5.143
GASTOS GENERALES	768.083.7 27	1.040.265. 248	575.825.0 00	1.502.912. 757	- 462.647. 509
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	39.000.0 00	104.000. 000	45.000.0 00	4.020.00 0	99.980.0 00
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y DE PRESTACION DE SERVICIOS	905.000. 000	1.356.23 3.573	704.500. 000	1.458.58 1.508	- 102.347. 935
CUENTA POR PAGAR DE FUNCIONAMIENTO VIGENCIA ANTERIOR	0	847.498. 591	0	1.038.46 3.702	- 190.965. 111
GASTOS DE INVERSION	0	700.000. 000	0	610.000. 000	90.000.0 00

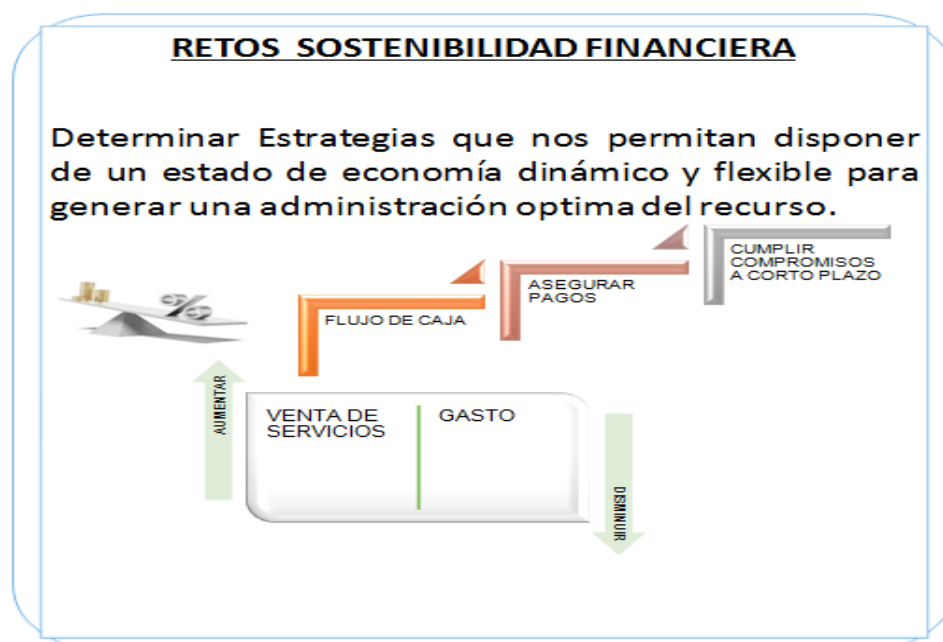
Recursos Covid-19. Durante la vigencia 2020 la Red de Salud Suroriente recibe del Ministerio de Salud recursos con el propósito de mejorar la capacidad de oferta pública y garantizar la prestación de servicios de salud, fortaleciendo el Talento Humano, por \$753.534.000 según Resolución 753/2020 por \$605.617.000 y Resolución 2017/2020 por \$ 147.917.000. Recursos reportados a la Contaduría General en concordancia con el formulario CGN2020_004_COVID_19.

Al igual la Red de Salud del Suroriente recibe un valor total de 700 millones (\$ 700.000.000) por la Secretaria de Salud

Las condiciones impuestas por el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica originada por el COVID-19 no ha afectado a la Red de salud Suroriente la forma, periodicidad y condiciones de pago y valor de los beneficios otorgados a los empleados en sus diferentes modalidades, entre otros aspectos, por disminuciones, aumentos, cambios de conceptos y fechas de pago. Para este aspecto el Ministerio de Salud

Recursos Covid-19. El impacto de la pandemia sobre los ingresos por actividades ordinarias tuvo su relevancia. Al verificar el resultado de los ingresos por venta de servicios de salud se evidencia una disminución en la vigencia 2020 del 15.2% equivalente a \$ 2.602.857.257 comparado con la del año 2019, como resultado de la reducción de la actividad por concepto de facturación en periodos de cuarentena o cierre de determinadas actividades de la operación de la entidad por la emergencia del Covid-19, servicios tales como los de Hospitalización -68% \$ 342.257.071, Odontología -60% \$343.934.212, Rehabilitación -51.8% \$ 220.740.776 y Laboratorio -18.7% 447.049.808

Nuestros posibles retos para la vigencia 2021 son:



Variaciones presupuesto 2020



1.600.000.000

Población pobre
no asegurada

Decisión
Junta Directiva

Rendición
de cuentas
2020

Variaciones presupuesto 2020



1.400.000.000

Apalancamiento
Pago nómina

Compra
Equipos hospitalarios

Pago prestadores salud

Rendición
de cuentas
2020

Fortalecer intervención a la comunidad

Recursos Humanos = Recursos Financieros

Rendición
de cuentas
2020

Contratación personal administrativo



3.400.000.000
Nombrados



8.600.000.000
Operativo
Asistencial
Nombrados-Contratados

Rendición
de cuentas
2020

Apoyo 2020 Ministerio de Salud

Equipos
Hospitalarios

Adjudicado - 700.000.000

Ejecutado - 630.000.000

Rendición
de cuentas
2020

Déficit Tesorería 2020

Reportado cierre 2020

2.150.000.000

Cuentas por cobrar - 2.677.000.000

Saldo tesorería y banco - 527.000.000

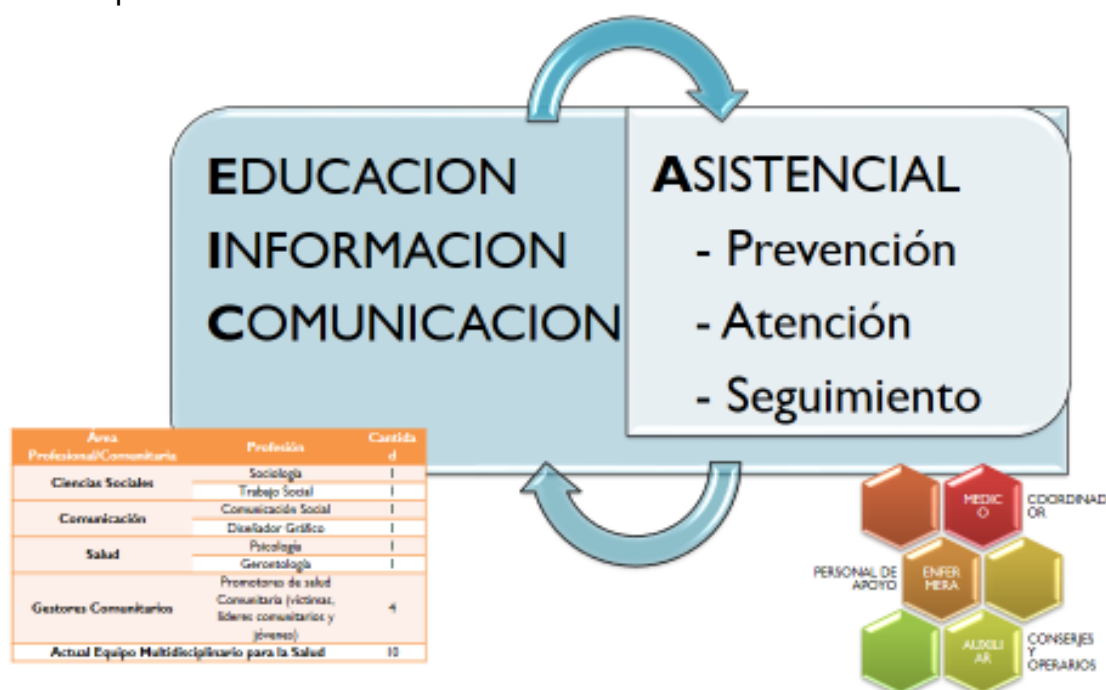
Deficit real 2020 - 390.000.000



Rendición
de cuentas
2020

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020 PROCESO GESTION ASISTENCIAL

La gestión realizada hasta el momento denota compromiso y liderazgo por un equipo interdisciplinario que acompaña la Red de salud del Suroriente, no se puede desconocer que por la emergencia sanitaria dada por el sars-cov-2 (covid-19) se ha evidenciado lentitud en los procesos administrativos y en la prestación de los servicios de salud, pero con el sentido de pertenencia por parte de los colaboradores de la Red, hasta el momento se ha logrado varios objetivos en las distintas estrategias para poder contrarrestar en la comuna 16 la emergencia. Todo este trabajo articulado se pensó con los siguientes enfoques.



EDUCANDO INFORMANDO COMUNICANDO

Informativos pegados en la comuna: aproximadamente 500 en tiendas, fruter, Supermercados, Gane, Droguerías
Difusión de línea Corona la vida

Tenderos y vendedores de comida



Jornadas de Educación

Recorrido en forma de barrido por todas las calles de cada uno de los barrios de la comuna 16 - incluido Invasión Brisitas para generar Educación a la comunidad



- Educación a tenderos e inventario de 426 Negocios
- 41 Droguerías, 29 Panaderías, 291 Alimentos y 86 otros
- Identificación y subida a la página gubernamental de Adultos mayores y población vulnerable para ayuda de bono solidario

Promoción de Retos para permanecer en casa



Permanente por Redes sociales :

Facebook 2.928 Seguidores

Fanpage Corona la vida: 867 Seguidores

Twitter 1082 seguidores

Watsapp : Red de aproximadamente 2.200 personas

Otras actividades

- Participación en Reuniones Comité Con Vida y Solidaridad de la Alcaldía
- Identificando beneficiarios para Entrega de Mercados
- Identificación de Motel para aliado en caso de requerir hospedaje
- Orientación personas con sospecha de COVID 19

PAGINA WEB



Capacitación Olla Comunitaria "Levanto mis manos" B/Antonio Nariño
Tema: desinfección y recomendaciones de atención al público para prevenir el COVID 19
Participaron 8 Personas que manejan la Olla Comunitaria

Apoyando la Prevención: Desinfección

Con el apoyo de C&C Goup se han desinfectado 3 barrios alrededor de casos positivos, el Hospital Carlos Carmona, Restaurante Comunitario Juan XXIII, negocios, paraderos del MIO, CALI 16, Banco de Bogotá, entre otros

Asistencial ..



SOCIALIZACION

CIRCULARES
LINEAMIENTOS
PLAN DE CONTINGENCIA
PLAN DE EMERGENCIA
RESPONSABLES



CAPACITACION

MEDICOS
ENFERMERAS
APOYO DX
CONSERJES
OPERARIOS



COMUNICACIONES

DISEÑO DE MATERIAL DIGITAL
VIDEOS
REDES SOCIALES

Lo realizado...



EDUCACION (EIC)

USUARIOS
LIDERES COMUNITARIOS
COMUNIDAD



PREVENCION EN IPS

BIOSEGURIDAD
COMPRAS EFECT.
CONTENCION GASTO EPP
PROCEDIMIENTO OPERATIVO
TRIAGE INTELIGENTE



VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

REPORTES
SEGUIMIENTOS
UNIDAD ANALISIS
AUDITORIA HC

Microterritorios

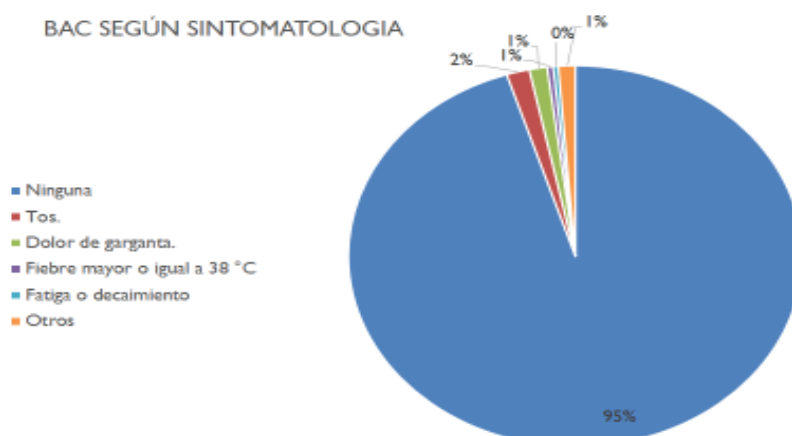
Tamizaje e identificación de sospechosos



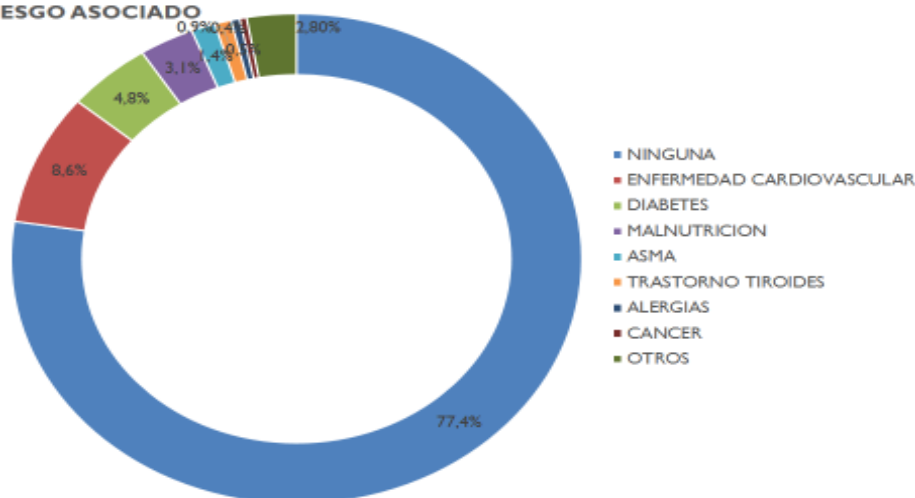




BAC SEGÚN SINTOMATOLOGIA

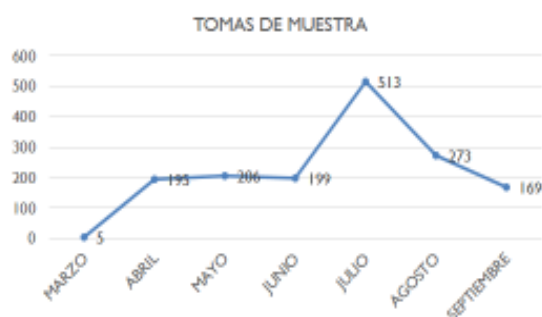


FACTORES DE RIESGO ASOCIADO

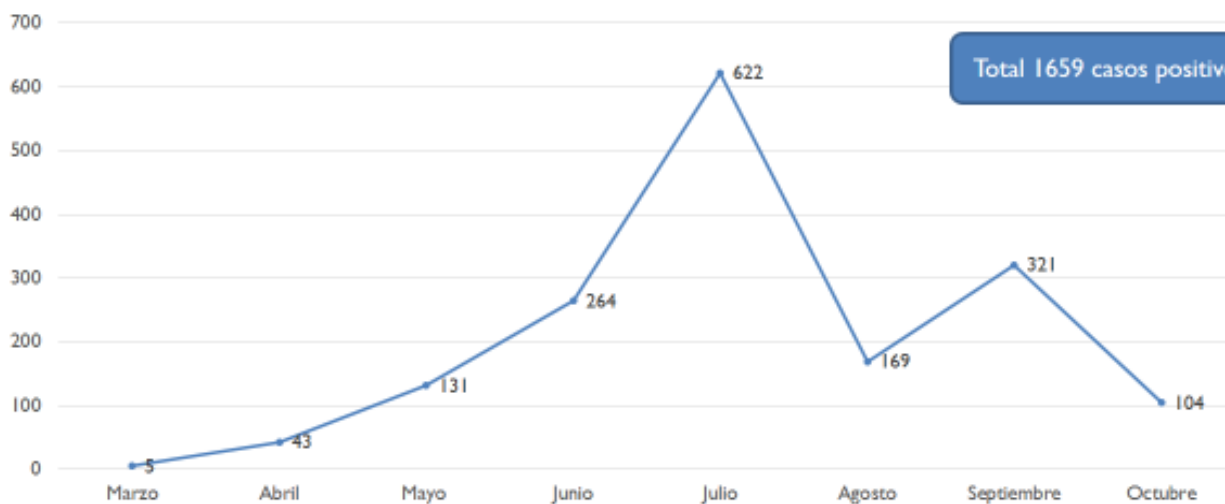


Tomas de Muestras

EAPB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	total por EAPB
AIC					1		1	2
ALIANSA					1			1
ASMET SALUD ESS		4	10	17	42	12	9	94
CAJACOP					1			1
COMFENALCO			2	3	102	9	10	126
COMPARTA				1				1
COOMEVA		2	1		20	10	10	43
COOSALUD ESS		15	29	27	32	31	10	144
EMSSANAR		76	130	108	183	65	29	591
FAMISANAR		1						1
MALLAMAS						1		1
MEDIMAS		4	6	5	9	9	9	42
MUTUAL SER						1		1
NO ASEGURADO		15	8	10	22	18	8	81
NUEVAEPS		7	4	3	7	16	17	54
OIM			1	1				2
SALUDOTAL		50	11	6	8	27	6	108
SANITAS		4		1	5	16	17	43
SECCIONAL SANIDAD		1			4		1	6
SIN DATO						6		6
SOS		12	2	10	68	31	27	150

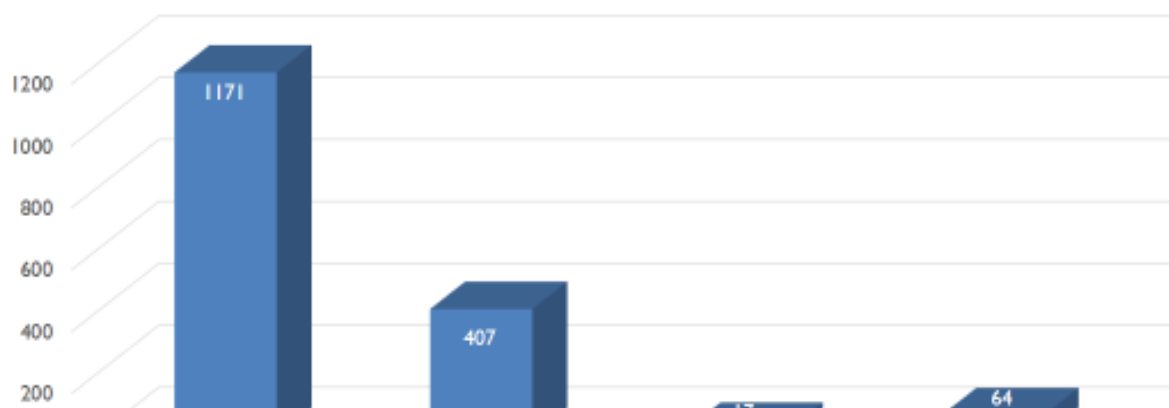


Casos Positivos



Casos por Régimen

Total casos según regimen



CERCO EPIDEMIOLOGICO (Búsqueda de casos sospechosos)

- TOMA DE TEMPERATURA
- PRUEBA DE OLFATO



+	+	-	-
+	-	+	-
SOSPECHOSO	SOSPECHOSO	SEGUIMIENTO	NEGATIVO



Seguimientos

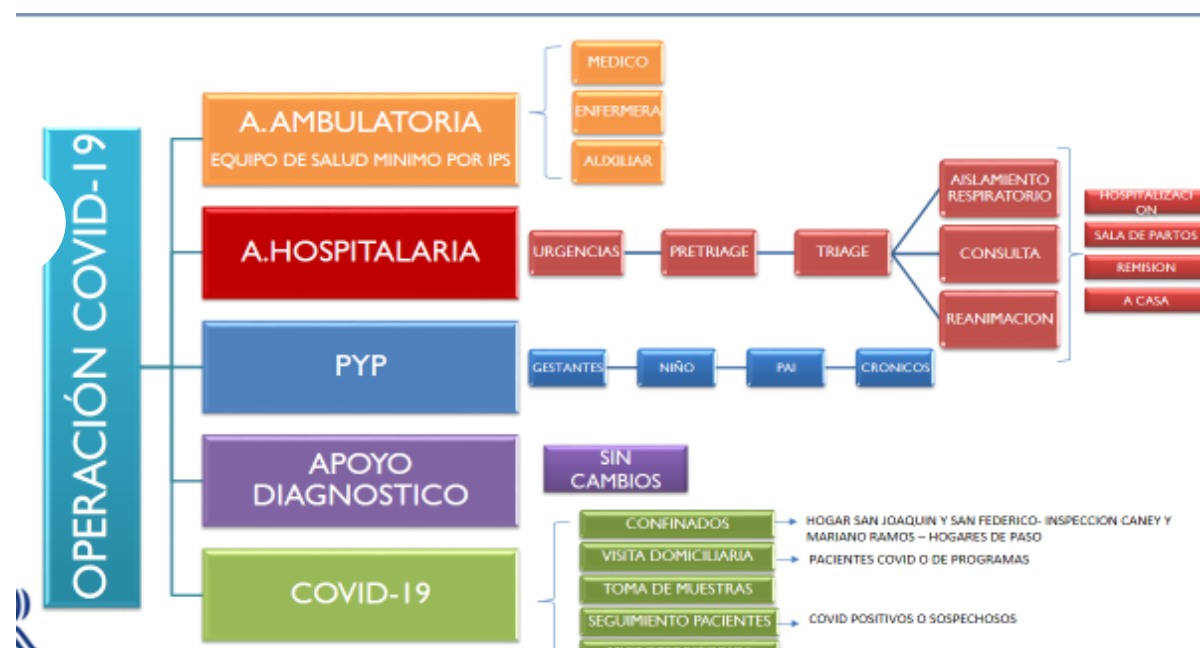


- 602 contactos encontrados
- 0,4 contactos /caso

- 6335 seguimientos
- 4 seguimientos/caso



Actividades Realizadas



Modalidad de Prestación de Servicios Actual



El año 2020 ha sido un año con nuevos retos y muchos desafíos para el sector salud, la llegada de la Pandemia por COVID-19 nos obligó a aprender de esta nueva patología, a prepararnos para enfrentarla y a adecuar nuestros servicios a fin de seguir los lineamientos del Ministerio de Salud para proteger a la población y a los trabajadores de salud.

La pandemia de COVID-19 se confirmó en Colombia el 6 de marzo de 2020 en Bogotá, con la llegada de una mujer infectada procedente de Milán, Italia.

Se declaró emergencia sanitaria y se impusieron restricciones, como la cancelación de eventos públicos, cierre de establecimientos, cierre de

	<i>Hospital Carlos Carmona Montoya Centro de Salud de Antonio Nariño Puesto de Salud de Unión de Vivienda Puesto de Salud de Mariano Ramos</i>	
---	---	---

servicios, etc. Con el fin de contener el contagio, se decretó cuarentena total en Colombia desde el 25 de marzo de 2020, hasta el 31 de agosto.

Todo lo anterior afectó la productividad de la Red de Salud Suroriente ESE en casi todos sus servicios comparados con el año 2019. Sin embargo, con el fin de estar disponibles para la comunidad fortalecimos nuestros equipos de APS Atención Primaria en Salud y salimos al territorio para brindar atenciones extramurales, además de incursionar en la Telesalud realizando Teleconsultas, Telexperticia y Teleducación.

Nuestros resultados en los servicios:

ACTIVIDAD	2019	2020
Consulta médica General	66.726	58.171
Consulta médica Urgencias	29.693	18.325
Consulta Especializada	5.909	3.893
Consulta Odontológica	9.580	6.139
Partos atendidos	19	38
Pruebas de laboratorio clínico	160.926	113.159
Imágenes de Rayos X	13.946	9.299

Para resaltar.

Se realizaron 20.956 atenciones domiciliarias

Esto fortaleció la prestación de servicios en tiempos de Pandemia a fin de que los usuarios evitaran las aglomeraciones y no se expusieran al virus, llevando los servicios de salud a la casa.

En las actividades de los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud:

PROGRAMA	2019	2020
Vacunación	26.045	26.135
Gestantes y Niños	4.734	2.506
Jóvenes y Adultos	36.620	22.550
Citologías Vaginales	4.031	1.122

Indicadores de Salud Pública:

Gracias al permanente interés que tiene la Red de Salud Suroriente ESE en impactar los resultados en salud de la población, vigilamos estrechamente los indicadores de salud pública, así:

- 1- Encontramos que la primera causa de muerte en la Comuna 16 siguen siendo los problemas Cardiovasculares. Se ha venido trabajando en la creación de un Programa de Riesgo cardiovascular desde el año 2019, a fin de fortalecer el conocimiento y la prevención de la enfermedad en las personas de riesgo.
- 2- No tuvimos hospitalizaciones en menores entre 3-5 años por Enfermedad diarreica aguda ni por Infección respiratoria.
- 3- Mortalidad materna: Cero
- 4- Mortalidad Infantil: Cero
- 5- Mortalidad por Tuberculosis: Cero
- 6- Sífilis congénita: Cero
- 7- Embarazo en adolescentes: 12% de las gestantes inscritas en 2020 con una tasa inferior a la de la ciudad. Este indicador se ve impactado por la presencia de mujeres en edad fértil migrantes en la Comuna 16.

RETOS ASISTENCIALES

- ❖ Implementar en la ESE el servicio de Ecografías en general: de abdomen, pélvicas, vía biliar, renal, mama, etc.
- ❖ Establecer el programa Canguro: Para atención integral y especializada a neonatos de bajo peso o prematuros.
- ❖ Fortalecer la Telesalud para llegar a más

Consulta Médica General

66.726 / 2019
58.171 / 2020

Consulta Médica Urgencias

Consulta Especializada

5.909 / 2019
3.893 / 2020

PAPSIVI

Inscritos al
programa
3.000
Beneficiarios

Programa Jóvenes y Adultos

36.620 / 2019

Citología Vaginal

4.031 / 2019
1.122 / 2020

Vacunación

Rendición
de cuentas
2020





Ver emisión cargada en Facebook live:

<https://www.facebook.com/ESEsuroriente/videos/2687383904897532/>

Ver registro de asistencias:

https://docs.google.com/forms/d/1gGJsqNCwWyQfhlo_ycvDyu8y9sPihf2rVt1IU5iY-Ns/edit#responses

- Registro Fotográfico



	<i>Hospital Carlos Carmona Montoya Centro de Salud de Antonio Nariño Puesto de Salud de Unión de Vivienda Puesto de Salud de Mariano Ramos</i>	
---	---	---

CARLOS EDUARDO ARIZABALETA CORRAL

Gerente

Red de Salud Suroriente

Proyectó: Alexander Paz Vidal – Profesional Administrativo Área de Planeación Mail: planeacion@esesuroriente.gov