



GESTION AL USUARIO
ENCUESTA SATISFACCION A LA CIUDADANIA
RENDICION DE CUENTAS



FECHA (dd/mm/aa)	
NOMBRES Y APELLIDOS	
DOC. DE IDENTIDAD	

SEXO: **EDAD:** **BARRIO:** **COMUNA:**

Apreciado usuario, con el fin de mejorar continuamente la calidad del servicio, queremos solicitar su colaboración respondiendo las siguientes preguntas, la respuesta se debe señalar con una (X) en una escala de valores así:



1 muy mala , 2 Mala, 3 Regular, 4 Buena y 5 Excelente

1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada?:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue clara?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue equitativa?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
5. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es grande	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es importante	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
7. ¿Considera necesario que la Red de Salud del Suroriente ESE continúe realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
8. ¿Considera de acuerdo a lo escuchado que la gestión de la Red de Salud del Suroriente ESE es buena?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	1	2	3	4	5	☐	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4	5							
☐	☐	☐	☐	☐							
9. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública? a. Por aviso público _____ b. Prensa u otros medios de comunicación _____ c. A través de la comunidad _____ d. Boletín o Cartelera _____ e. Página web _____ f. . Invitación directa _____											

10. Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía (Reuniones de Asociaciones con funcionarios de la ESE, Participación en Eventos de la ESE, Noticias en medios, Cartelera, Boletines, Pagina web, etc) ? SI _____ NO _____Cuál? _____
--

OBSERVACIONES

--

GRACIAS POR SU COLABORACION

F-DE-PE-009 V:01 Febrero 2017