

# **Plan general de capacitación para implementar la IAMI en la ESE Hospital Carlos Carmona Montoya.**

## INTRODUCCION

La IAMI es una estrategia integral de atención en salud y nutrición para la población materna e infantil, centrada en una serie de intervenciones básicas con evidencia científica disponible para aportar elementos de intervención a los problemas de interés en salud pública de alta prioridad. Estas intervenciones a pesar de ser conocidas, eficaces, sencillas, de bajo costo y asequibles, aun no están llegando efectivamente a madres, niños y niñas que acuden a los servicios de salud.

Este plan busca incrementar las capacidades técnicas del personal de salud que atiende a madres, niñas y niños en el hospital Carlos Carmona, así mismo, pretende fortalecer las capacidades de las madres, padres y familias, y de los grupos de apoyo para aplicar practicas de crianza y cuidados que garanticen el mejor comienzo para la vida de las niñas, niños su bienestar, su salud, y nutrición y su pleno desarrollo.

Igualmente se busca fortalecer los conocimientos y habilidades del personal de salud que les permita poner en marcha la estrategia y demostrar su pertinencia como instrumento de mejoramiento continuo de la calidad de los servicios dirigidos a la población materna e infantil.

### Objetivo:

Lograr que todo el equipo de salud, las madres, los niños y las niñas reciban los beneficios de estos avances del conocimiento y el gran desafío, convertirlo en un hecho real y concreto.

## **Programa de inducción**

### **Estrategia: Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia**

#### **Objetivo:**

Mostrar las generalidades y alcance de la estrategia “instituciones amigas de la mujer y de la infancia” con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género, enfoque diferencial y criterios de calidad, a los nuevos funcionarios para que la conozcan y la integren a su trabajo.

#### **Población objeto:**

Personal que ingresa a la institución.

Personal en entrenamiento (estudiantes y docentes de los diferentes convenios docencia-servicio)

**Tiempo:** dos (2) horas.

**Lugar:** 4 piso hospital Carlos Carmona Montoya

**Fecha:** última semana del mes, dentro del proceso de inducción general que realiza la empresa (ver el cronograma institucional)

#### **Metodología**

- ✓ Metodología participativa: lectura de derechos y deberes de los usuarios, pasos de la política. El facilitador retroalimentará la aplicación de esta en la institución. Se darán a conocer los formatos utilizados en la institución relacionados con la atención del área materna e infantil.

Para las conclusiones finales el facilitador concluye con una reflexión sobre la importancia de la atención integral en salud y nutrición con calidad y calidez.

#### **Facilitadores**

- ✓ Enfermera coordinadora estrategia IAMI
- ✓ Líder de calidad
- ✓ Líder de talento humano

## Temas

Tema	Responsable
Misión y visión de la institución	
Tipo de institución y población que atiende	
Deberes y derechos de los usuarios	
Estándares de habilitación	
Que es la IAMI	
Políticas institucionales de IAMI – formatos	
Aplicación de los 10 pasos en la institución	

## Recursos necesarios

Recursos	Capacidad instalada	Por financiar
Talento humano (facilitadores)	Coordinador institucional estrategia IAMI, líder de calidad, líder de talento humano, líder de atención al usuario	Ninguno
Físicos	Material de apoyo y equipos de protección	ninguno

## Programa de información

### Estrategia: Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia

#### Objetivo:

Brindar información a los participantes sobre las políticas institucionales de la estrategia instituciones amigas de la mujer y la infancia IAMI para sensibilizar a todos los funcionarios del área administrativa y personal de apoyo, de manera que faciliten el proceso desde cada uno de sus lugares de trabajo

#### Población objeto:

- Grupos de las aéreas administrativas.
- Servicios generales
- Mantenimiento
- Lavandería
- Vigilancia
- Laboratorio clínico
- Imagenología
- Liga de usuarios

**Tiempo:** dos (2) horas.

**Lugar:** 4 piso hospital Carlos Carmona Montoya – oficinas administrativas

**Fecha:** Septiembre 2013

#### Metodología

- ✓ Metodología participativa: lectura de derechos y deberes de los usuarios, pasos de la política. El facilitador retroalimentara la aplicación de esta en la institución. Se darán a conocer los formatos utilizados en la institución relacionados con la atención el área materna e infantil.

Para las conclusiones finales el facilitador concluye con una reflexión sobre la importancia de la atención integral en salud y nutrición con calidad y calidez. Igualmente se dejaran los compromisos por cada área para la atención de las madres, niños, niñas y familias

## Facilitadores

- Enfermera coordinadora estrategia IAMI
- Líder de servicios amigables
- Epidemiología
- Líder de comunicación

## Temas

Tema	Responsable
Deberes y derechos de los usuarios	
Que es la IAMI	
Políticas institucionales de IAMI – formatos	
Aplicación de los 10 pasos en la institución	
Compromisos de los participantes (portabilidad del botón de la estrategia – identificación permanente dentro y fuera de la institución – otros)	

## Recursos necesarios

Recursos	Capacidad instalada	Por financiar
Talento humano (facilitadores)	Coordinador institucional estrategia IAMI, líder de comunicación, líder de servicios amigables y epidemiología	Ninguno
Físicos	Cartilla botón	ninguno

## **Programa de educación gestantes y sus parejas o acompañantes – Curso psicoprofilactico Estrategia: Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia**

### **Objetivo:**

Enseñar a las gestantes a sus parejas o acompañantes el conjunto de prácticas saludables enmarcadas en la IAMI, para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio, la lactancia materna y la crianza de sus hijas o hijos fomentando la participación familiar

### **Población objeto:**

Gestantes (adolescentes y/o adultos)  
Parejas o acompañantes

### **Tiempo:**

- ✓ Para las gestantes y sus parejas o acompañantes que asistan al curso de la preparación de la maternidad (10 horas)
- ✓ Para las gestantes y sus parejas o acompañantes que no puedan asistir a los cursos de preparación para la maternidad se programaran secciones educativas y reforzamiento en los controles pre-natales y otros servicios de la institución

**Lugar:** centro recreacional los delfines  
Consultorios, salas de espera

**Fecha:** Todos los jueves de cada mes

### **Metodología**

- ✓ Metodología participativa: lectura comentada, material impreso, talleres prácticos con modelos, carteles, paleógrafo y papelería impresa.  
Las capacitaciones serán claras y específicas de tal manera que se manejen conceptos claros y fáciles de adaptar.  
El facilitador puede concluir con una reflexión del tema tratado

## Facilitadores

2 facilitadores por temática

## Temas

Tema	Subtemas	Responsables
<p>Deberes y derechos en la gestante.</p> <p>Ansiedad y depresión en embarazo y gestante</p>	<p>Derechos y deberes del usuario en la atención en salud, derechos sexuales y reproductivos, legislación que protege a la mujer y familia durante la gestación y periodo de lactancia (licencia de maternidad y paternidad, hora de lactancia). Importancia del nombre para el hijo o hija y del registro civil de nacimiento, enfoque de género e implicaciones en la salud y bienestar de madres niñas y niños. Pautas de crianza y buen trato, construcción del vínculo afectivo, importancia del juego en el desarrollo infantil</p>	
<p>Alteraciones del embarazo y signos de alarma.</p> <p>Factores determinantes de la salud</p>	<p>Importancia de los cambios maternos y de crecimiento y desarrollo, papel del padre durante la gestación, el puerperio y la crianza. Mecanismos de apoyo (grupos, redes intra y extramurales y forma de ponerse en contacto con los mismos)</p>	
<p>Autocuidado – sexualidad en el embarazo</p>	<p>Asesoría pre y post prueba VIH –SIDA, importancia de la salud oral en la madre y el niño, desventajas de chupos y biberones, planificación familiar, vacunación en el embarazo. Relaciones sexuales en el embarazo.</p>	
<p>Nutrición y lactancia materna</p>	<p>Nutrición de la madre durante la gestación y la lactancia, promoción de la lactancia materna, incluyendo importancia y como ponerla en</p>	



	<p>práctica, anatomía y fisiología, mecanismo de producción de la leche, cambios en la leche materna, desventajas de la alimentación artificial. Técnicas (posiciones y agarre, succión efectiva, extracción manual y conservación de la leche materna extraída, succión efectiva, importancia del calostro, importancia de las mamadas a libre demanda, lactancia exclusiva, alimentación complementaria adecuada. Importancia de los micronutrientes. Factores de riesgo para malnutrición en menores de 2 años.</p>	
Trabajo de parto – cuidados del recién	<p>Proceso del parto, contacto piel a piel e inicio temprano de la lactancia materna, importancia del alojamiento conjunto y la libre demanda, cuidados especiales de los recién nacidos, signos de alarma, detección e interpretación en recién nacidos, acciones para favorecer el desarrollo psicomotor, cognitivo y afectivo de los recién nacidos, signos de alarma durante el puerperio.</p>	

### Recursos necesarios

Recursos	Capacidad instalada	Por financiar
Talento humano (facilitadores)	Coordinador institucional estrategia IAMI, líder de atención al usuario, coordinadora a servicios amigables, enfermeras de control prenatal, enfermeras de control de crecimiento y desarrollo, líder odontología, medico de atención a gestantes, enfermeras y auxiliares de planificación familiar, líder de atención hospitalaria, enfermera sala de partos	Ninguno
Físicos	Aula múltiple, videobeam,	ninguno

**Programa grupos de apoyo – redes de apoyo  
Diplomado “prácticas saludables extramurales de la estrategia IAMI ”  
Estrategia: Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia**

**Objetivo:**

Capacitar a los integrantes, de los grupos y redes de apoyo extramural sobre las prácticas saludables planteadas por la estrategia instituciones amigas de la mujer y la infancia, para que estén en capacidad de dar continuidad a las acciones realizadas en la institución de salud, con acciones y prácticas de cuidado en el hogar y la comunidad.

**Población objeto:**

Líderes de la comunidad voluntarias

**Tiempo:** 96 horas

**Lugar:** auditorio Centro de Salud Antonio Nariño

**Fecha:** cada 15 días acorde al horario establecido con la comunidad

**Metodología**

✓ Metodología participativa: lecturas comentadas, material impreso, talleres prácticos con modelos, carteles, paleógrafo y papelería impresa.

Las capacitaciones serán claras y específicas de tal manera que se manejen conceptos claros y fáciles de adaptar.

El facilitador puede concluir con una reflexión del tema tratado

**Facilitadores**

2 facilitadores por temática

## Temas

Tema	Subtemas	Responsables
<p>Deberes y derechos en la gestante.</p> <p>Ansiedad y depresión en embarazo y gestante</p>	<p>Derechos y deberes del usuario en la atención en salud, derechos sexuales y reproductivos, legislación que protege a la mujer y familia durante la gestación y periodo de lactancia (licencia de maternidad y paternidad, hora de lactancia). Convención internacional de los derechos de los niños y las niñas, Importancia del nombre para el hijo o hija y del registro civil de nacimiento, enfoque de género e implicaciones en la salud y bienestar de madres niñas y niños. Pautas de crianza y buen trato, construcción del vinculo afectivo, importancia del juego en el desarrollo infantil</p>	
<p>Alteraciones del embarazo y signos de alarma. – factores determinantes de la salud</p>	<p>Importancia de los carnets maternos y de crecimiento y desarrollo, papel del padre durante la gestación, el puerperio y la crianza. Mecanismos de apoyo (grupos, redes intra y extramurales y forma de ponerse en contacto con los mismos)</p>	
<p>Autocuidado – sexualidad en el embarazo</p>	<p>Asesoría pre y post prueba VIH –SIDA, importancia de la salud oral en la madre y el niño, desventajas de chupos y biberones, planificación familiar, vacunación en el embarazo.</p>	
<p>Nutrición y lactancia materna</p>	<p>Nutrición de la madre durante la gestación y la lactancia, promoción de la lactancia materna, incluyendo importancia y como ponerla en práctica, anatomía y fisiología, mecanismo de producción de la leche, cambios en la leche materna, desventajas de la alimentación artificial. Técnicas (posiciones y agarre, succión efectiva, extracción manual y conservación de la leche materna extraída,</p>	

	<p>succión efectiva, importancia del calostro, importancia de las mamadas a libre demanda, lactancia exclusiva, alimentación complementaria adecuada. Importancia de los micronutrientes. Factores de riesgo para malnutrición en menores de 2 años.</p>	
<p>Trabajo de parto – cuidados del recién nacido</p>	<p>Proceso del parto, contacto piel a piel e inicio temprano de la lactancia materna, importancia del alojamiento conjunto y la libre demanda, cuidados especiales de los recién nacidos, signos de alarma, detección e interpretación en recién nacidos, acciones para favorecer el desarrollo psicomotor, cognitivo y afectivo de los recién nacidos, signos de alarma durante el puerperio.</p>	
<p>Violencia</p>	<p>Manejo de violencia física, psicológica y sexual en la mujer y el infante.</p>	
<p>Pautas y prácticas en crianza</p>	<p>Hábitos de higiene, estimulación psicoafectiva, lectura del lenguaje (sonrisa, llanto), juego, reposo y descanso. Prevención de enfermedades y accidentes en el hogar</p>	
<p>Importancia e interpretación de exámenes</p>	<p>VIH SIDA, serología, TSH, hemoclasificación, esquema de vacunación, PAI, interpretación de la curva de crecimiento en las niñas y los niños.</p>	
<p>Propuestas para el mejoramiento de la atención en salud</p>	<p>A partir de los saberes y las necesidades percibidas por la comunidad, y teniendo en cuenta el valor de sus opiniones para la toma de decisiones en los procesos de planeación, ejecución y evaluación. Repaso y cierre de la actividad</p>	

## Recursos necesarios

Calle 39 Carrera 43 – PBX. 328 08 47 Fax. 3273594

[www.esesoriente.gov.co](http://www.esesoriente.gov.co)

Cali - Colombia

Recursos	Capacidad instalada	Por financiar
Talento humano (facilitadores)	Coordinador institucional estrategia IAMI, líder de atención al usuario, coordinadora a servicios amigables, enfermeras de control prenatal, enfermeras de control de crecimiento y desarrollo, líder odontología, médico de atención a gestantes, enfermeras y auxiliares de planificación familiar, líder de atención hospitalaria, enfermera sala de partos	Ninguno
Físicos	Aula múltiple, videobeam,	Material didáctico

## **Programa de capacitación teórica practica sobre la estrategia IAMI Estrategia: Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia**

### **Objetivo:**

Fortalecer las capacidades técnicas de todos los funcionarios del área asistencial, materna e infantil de la institución en el conocimiento y manejo de los temas que contempla la estrategia IAMI, para fortalecer la integralidad de los programas y la calidad de la atención a las gestantes, madres, niñas y niños incluyendo la participación familiar.

### **Población objeto:**

Personal de las diferentes disciplinas que brindan atención directa a mujeres, madres, niños, niñas y sus familias en la institución.

### **Tiempo:**

Componente teórico: 20 horas

Componente práctico: 6 horas

**Lugar:** auditorio centro de salud Antonio Nariño

### **Metodología**

- ✓ Metodología participativa: lecturas comentadas, material impreso, talleres prácticos con modelos, carteles, paleógrafo y papelería impresa, literatura científica.

Las capacitaciones buscan colocar en práctica los conceptos de cada uno de los 10 pasos de la estrategia, actualizar y reforzar conocimientos que permitan mejorar las practicas clinicas al igual que ver su utilidad práctica en el desarrollo del servicio.

### **Facilitadores**

Facilitadores de la secretaria de salud pública y de la ESE sur oriente

## Temas

### Paso 1: voluntad política institucional.

Tema	SI	NO	Responsable
La IAMI con enfoque de derechos humanos con perspectiva de género y criterios de calidad			
Análisis del documento conpes social #91 (marzo 2005) metas y estrategias de Colombia para el logro de los objetivos del desarrollo del milenio. Conpes social #113 (marzo 2007) política nacional de seguridad alimentaria y nutricional. Conpes social #109 (diciembre 2007) política pública nacional de primera infancia.			
Ley 50 de 1990 (licencia de maternidad- hora de lactancia) y ley 755 de 2002 sobre licencia de paternidad			
Decretos 1396, 1397 y resolución 7353 de 1992			
Plan decenal para la promoción y apoyo a la lactancia materna 1998-2008			
Resolución 0412 de 2000			
Decreto 1011 de 2006			
Decreto 3039 de 2007			
Plan decenal de salud pública			
Política institucional IAMI			

### Paso 2: preparación técnica conceptual y práctica en salud y nutrición del personal de la institución

Tema	SI	NO	Responsable
Como enseñar y que enseñar			
Técnicas de consejería			
Técnicas y ayudas educativas			
Trabajo en equipo			
Plan de capacitación institucional			
Preparación de sección educativa y evaluación por parte del grupo asistente			

### Paso 3:

Tema	SI	NO	Responsable
Revisión del protocolo y fluograma de la atención de las gestantes			
Importancia de la captación temprana de las gestantes, y de lograr la adherencia del control prenatal			
Importancia de la consulta odontológica			
Importancia del carnet materno e historia clínica			
Identificación e interpretación de signos de alarma de la gestante			
Autocuidado			
Papel del padre durante las labores reproductivas: gestación, parto y crianza			
Guías alimentarias para la mujer durante la gestación. Parámetros para la evaluación y seguimiento del estado nutricional de la gestante			
Actualización sobre planificación familiar			
Actualización sobre el protocolo de prevención de transmisión perinatal del VIH SIDA			
Revisión del protocolo de referencia y contrareferencia			
Revisión y análisis del programa de educación para gestantes, madres y familias sobre IAMI			

### Paso 4: Trabajo de parto y parto con calidad y calidez

Tema	SI	NO	Responsable
Importancia del acompañamiento a la paciente durante el trabajo de parto y parto			
Revisión de protocolos y flujogramas de atención durante: trabajo de parto, parto y adaptación neonatal			
Importancia de la toma de muestra de TSH del cordón umbilical para tamizaje neonatal de hipotiroidismo y la entrega oportuna del resultado			
Atención a la paciente con resultado positivo para el VIH o que no tenga la prueba			
Taller para el manejo del partograma			
Actualización sobre intervenciones innecesarias, y las útiles durante el trabajo de parto, parto, adaptación			



neonatal y el puerperio			
Importancia del contacto piel a piel y el inicio temprano de la lactancia materna			

### Paso 5: Educación y atención con calidad y calidez en el puerperio al binomio madre-hija-hijo

Tema	SI	NO	Responsable
Puericultura para el cuidado del recién nacido			
Técnicas para amamantar, valoración de la pareja lactante, succión efectiva, extracción manual y conservación de la leche materna, ofrecimiento de la leche materna extraída.			
Guías alimentarias para la mujer en etapas de lactancia			
Actualización sobre vacunación			
Orientación a madres y familias sobre el cuidado en situaciones especiales (adolescentes, VIH positivo, bajo peso al nacer, prematuridad, parto gemelar, labio y paladar fisurado y discapacidad)			
Identificación e interpretación de los signos de alarma en el post parto para la madre y el recién nacido. Importancia del registro civil de nacimiento y forma de acceder al mismo en la institución			
Proceso para acceder a la consulta post parto de la madre, el recién nacido y crecimiento y desarrollo			
Importancia de registrar en la historia clínica y el carnet materno las actividades realizadas con la paciente			

### Paso 6: Apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna

Tema	SI	NO	Responsable
Actualización sobre factores biológicos de la lactancia materna: en biología, anatomía, y fisiología de la glándula mamaria y bioquímica de la leche materna			
Beneficios y ventajas de la lactancia materna			
Discusión y análisis sobre los conceptos de lactancia materna exclusiva complementaria y libre demanda			
Técnicas de lactancia materna: posición, agarre, técnicas de extracción manual de la leche, conservación, almacenamiento y ofrecimiento			

Prevención y manejo de las dificultades más frecuentes presentados durante el periodo de lactancia			
Porque no usar chupos ni biberones – patrón de succión deglución, salud oral			
Taller sobre valoración oral motora de las y los recién nacidos, intervención en caso de alteraciones			
Razones medicas aceptables para prescribir alimentos diferentes a la leche materna en menores de 6 meses			
Código de comercialización de sucedáneos de la leche materna sus resoluciones y el decreto 1397 de 1992			
Lactancia materna en emergencias			

### Paso 7: Favorecer el alojamiento conjunto y el acompañamiento

Tema	SI	NO	Responsable
Derechos del niño y niña hospitalizados			
Beneficios del alojamiento conjunto y el acompañamiento durante la hospitalización			
Mitos y creencias acerca de la crianza			
Norma institucional de convivencia sobre el acompañamiento de los niños o niñas durante su hospitalización			

### Paso 8: Atención integral en salud y nutrición a los niños y niñas para su adecuado crecimiento y desarrollo

Tema	SI	NO	Responsable
Actualización sobre cómo funciona la consulta de crecimiento y desarrollo, interpretación de las curvas del crecimiento, parámetros para la detección temprana y seguimiento de las alteraciones de crecimiento y desarrollo			
Principios de alimentación complementaria			
Guías alimentarias del menor de 2 años			
Pautas y prácticas de crianza en áreas específicas como alimentación higiene estimulación psicoafectiva, lenguaje, juego, descanso y prevención de accidentes. Importancia del desarrollo infantil temprano			

Actualización sobre identificación e interpretación de signos de alarmas			
Actualización sobre AIEPI. Instrumento para el diagnóstico del niño y la niña enferma			
Papel del padre durante la crianza de los hijos e hijas			

### Paso 9: Entornos protectores y espacios amigables

Tema	SI	NO	Responsable
Derechos humanos			
Derechos y deberes de los usuarios en la atención en salud			
Derechos en salud sexual y reproductiva. Política nacional de salud sexual y reproductiva			
Convención internacional sobre los derechos de los niños y las niñas			
Concepto de genero			
Mujer y violencias, discapacidad-manejo			
Atención integral y transdisciplinaria de las gestantes adolescentes			
Programas: 1. promoción del buen trato (prevención, detección, y manejo del maltrato infantil) 2. Humanización: objetivos del programa y como funciona. 3. Otros programas			
Entornos protectores y espacios amigables			
Importancia del registro civil de nacimiento			

### Paso 10: Continuidad en el cuidado de la salud y nutrición mas allá de la IPS

Tema	SI	NO	Responsable
Qué mecanismos de apoyo institucional existen para las madres y sus familias			
Cuales grupos de apoyo institucionales y/o extra institucionales cuanta la institución y como funciona			
Discusión y análisis sobre los grupos de apoyo actuales y su efectividad			
Existen redes de apoyo comunitario y cómo funcionan			

## Recursos necesarios

Recursos	Capacidad instalada	Por financiar
Talento humano (facilitadores)	Coordinador institucional estrategia IAMI, líder de atención al usuario, coordinadora a servicios amigables, enfermeras de control prenatal, enfermeras de control de crecimiento y desarrollo, líder odontología, médico de atención a gestantes, enfermeras y auxiliares de planificación familiar, líder de atención hospitalaria, enfermera sala de partos	Ninguno
Físicos	Aula múltiple, videobeam,	Ninguno